

## Политика за приватност на Комерцијална банка АД Скопје

Грижата за клиентите и за нивната приватност претставува приоритет во Комерцијална банка АД Скопје.

Оваа политика ги објаснува видовите информации кои може да ги собереме и задржиме при посета на веб-страницата на Банката, како и на кој начин се користат тие информации и со кого се споделуваат податоците. Исто така, одредува на кој начин може да нè контактирате доколку имате прашања или сте загрижени за овие информации.

Оваа Политика е во согласност со [Правилата за заштита на личните податоци](#).

### Информации кои ги собира Банката при посета на веб-страницата:

- Информации со кои Вие се идентификувате при користење на производите и услугите на Банката, односно податоци кои Вие самите ни ги доставувате и сте согласни да ги обработуваме, на пример, при користење на Интернет банката.
- Информации кои не се лични. Податоци за содржината која ја гледате и со која ракувате и кои се однесуваат на софтверот за интернет-пребарувачот, кои содржини ги кликате, кои производи и услуги ги посетувате, типот на компјутер, како и технички информации за конекцијата што корисникот ја користи при посета на страницата, како што се Оперативниот систем и испорачувачот на интернет услугата и сл.
- Услугата, производот или записите од серверот, кои содржат технички информации за Вашето користење на услугата, производот или веб-сајтот, како што е Вашата IP адреса, домен, уред или поставувања на апликацијата, грешките и активноста на хардверот.
- Информации со физичката локација на вашиот уред. На пример, кога користите услуга локатор на најблиски банкомати и сте дале согласност за споделување на вашата локација.

### Како Банката ги користи собраните податоци

Банката може да ги користи информациите кои ги собира заради повеќе причини, и тоа:

- Да Ви ја обезбеди бараната услуга или производ, при што Ве идентификува;
- Да обезбеди грижа за клиентите;
- Да Ве праша за мислење во врска со производите и услугите на Банката и за спроведување анкети во врска со производите;
- Да ги олесни и проследи Вашите пребарувања и барања за информации кога ни се јавувате во врска со Банката и нејзините производи и услуги;
- Да реализира наградни игри, натпревари и други промотивни понуди;
- Да ја разгледа можноста за Ваше вработување доколку се обратите кај нас преку веб-сајтот и аплицирате за работа во Банката;
- Помош при рекламација или проблем при користењето на производите и услугите.

Дополнително собраните податоци се користат за:

- Да се создаде анонимна, групна статистика за користењето на нашиот веб-сајт, производи, услуги;
- Да се подобрат постоечките и создадат нови производи и услуги, препораки, реклами и други комуникации;
- За поддршка за корисници во случај на проблем при користењето на производите и услугите.

### **Споделување на информации**

Банката не ги открива Вашите лични податоци на трети страни без Ваша согласност. Личните податоци може да се откријат само во согласност со закон.

### **Меѓународни трансфери на вашите информации**

Во согласност со важечките прописи, а врз основа на Ваш налог/согласност при користење на производите и услугите на Банката вашите информации може да бидат пренесени во други земји. (на пр., при вршење платен промет кон странство).

### **Рекламни комуникации**

При склучување деловен однос со Банката за користење на производите и услугите, Ви се нуди можност да изберете дали сакате да добивате разни известувања и други комуникации преку пошта, e-mail пораки, телефон и/или текстуални пораки (SMS) од Банката. Овие комуникации може да содржат, на пример, податоци за најновите производи и услуги од Банката.

Добивањето на рекламен материјал и известувања од Банката може да ги откажете во секое време, со поднесување писмена Изјава на шалтерите на Банката.

Ве молиме имајте предвид дека повремено може да ви испраќаме важни информации во врска со производите и услугите на Банката кои ги користите или сте ги користеле. Овие известувања не спаѓаат во рекламни комуникации.

### **Што правиме ние за да ги заштитиме вашите информации**

Банката ги презема сите пропишани технички и организациони мерки за заштита на личните податоци, за спречување неовластен пристап и нивна злоупотреба. Нашите сигурносни процедури се предмет на редовни контроли и одраз на најновите технолошки достигнувања во оваа област.

### **Што треба да направите за да ги заштитите вашите информации**

Како општа најдобра практика на Интернет, Ви препорачуваме:

- Не користете лесни лозинки (како единечни зборови од речник);
- Не користете иста лозинка за повеќе сметки;

- Користете долги лозинки (најмалку 8 знаци, но се препорачуваат и подолги);
- Користете лозинки кои содржат комбинација од големи и мали букви, броеви и специјални знаци, на пр. \$%^& итн.
- Чувајте ги лозинките на безбедно место (никогаш не ги запишувајте или споделувајте со никого) и редовно менувајте ги.
- Следете ги [безбедносните препораки](#) дадени од Банката.

## **Пристап до вашите информации и вашите права**

Ако сакате да дознаете кои категории на Ваши лични податоци ги обработува Банката, за која цел или да побарате запирање или сопирање на обработката, Ве молиме обратете се на шалтерите на Банката.

Доколку сакате да направите измена, дополна, бришење или ажурирање на сите неточни лични податоци, исто така може да се обратите на шалтерите на Банката или тоа да го направите преку Интернет банката ако сте корисник на истата.

Ако сметате дека при обработката не сме постапиле во согласност со Вашите законски права или применетите закони за приватност, може да се обратите преку шалтерите на Банката до Офицерите за заштита на личните податоци во Банката.

## **„Cookies“ и „web bugs“**

Банката користи технологии кои се широко распространети во индустријата за собирање на информации во врска со користењето на нашиот веб-сајт и е-mail комуникации, познати како „cookies“ (колачиња) и „web bugs“. На пример, овие технологии ни откриваат кои корисници кликнуле на важни елементи (како линкови или графика) од веб-сајтот или е-mail пораките на Банката и да го препознаат пребарувачот следниот пат кога ќе го посетите нашиот веб-сајт. Користењето на овие технологии се прави исклучиво со цел да се подобри корисничкото искуство и функционалноста на порталот на Банката и сајтот на Интернет банката.

## **Прифаќање на условите**

Со користењето на оваа вебстраница, се согласувате, односно ги прифаќате одредбите во Политиката за приватност на Комерцијална банка АД Скопје.

Ако не се согласувате со истата, ве молиме не ја користете нашата вебстраница.

## **Контактирајте нè**

Доколку имате прашања во врска со Политиката за приватност на Комерцијална банка АД Скопје при користењето на нашата веб-страница, ве молиме контактирајте нè на:

Комерцијална банка АД Скопје  
ул. Орце Николов бр.3

contact@kb.com.mk