



Информации за Општата ЕУ регулатива за заштита на лични податоци (GDPR)

Вовед

Овие информации се однесуваат на правата на ЕУ државјаните во однос на обработката на лични податоци од страна на Комерцијална банка АД Скопје, во согласност со **Општата ЕУ регулатива за заштита на лични податоци (GDPR)**.

1. Идентитет на контролорот и контакт за лични податоци

Контролор: Комерцијална банка АД Скопје

Адреса: ул. Орце Николов бр. 3, 1000 Скопје (Р. Македонија)

Тел.: +3892 3296800

Контакт за лични податоци: Офицер за заштита на лични податоци

E-mail: dataprotection_info@kb.com.mk

2. Лични податоци кои ги обработува Банката и изворите од кои ги добива

Банката ги обработува личните податоци кои ги добива од клиентите при склучувањето и во текот на траењето на деловниот однос. Дополнително, и колку што е потребно за обезбедување на услугите, Банката обработува лични податоци кои може да се обезбедат и се дозволени за обработка од јавно достапни извори (на пр., Кредитен регистар, Агенција за катастар на недвижности, Управа за јавни приходи, КИБС АД Скопје, извршители, нотари, кредитни бироа, Финансиска полиција, Јавно обвинителство, како и други институции регулирани со Законот за банки или кои се пренесени од трети лица овластени со закон).

Личните податоци вклучуваат податоци (име, презиме, адреса, податоци за контакт, датум и место на раѓање и државјанство), податоци кои се однесуваат на идентификација (на пр., копија од документот за лична идентификација) и податоци за автентикација (на пр., примерок на потпис). Ова исто така може да се прошири на други податоци (на пр., инструкции за плаќање), податоци од исполнување договорни обврски, информации во врска со финансиска состојба (на пр., податоци во врска со кредитоспособност, кредитни рангирања на изворот на средства), податоци од регистри, податоци за користење дигитални медиуми (на пр., време на пристап на интернет-страницата на Банката, интернет-страници кои се посетени и сл.) и други податоци кои може да се споредат со овие категории.

3. Цели и правен основ за обработка лични податоци во Банката

Банката врши обработка на личните податоци заради исполнување договорни обврски, за цели на легитимни интереси, врз основа на законски обврски или јавен интерес, како и врз основа на дадена согласност на клиентот.

3.1. Исполнување договорни обврски (член 6/1/b, GDPR)

Обработката на лични податоци се врши со цел овозможување на користење на банкарските производи и услуги, односно за исполнување на склучени договори со клиентите. Обработката на лични податоци првенствено се врши во врска со одреден производ (на пр., сметки, кредити, дебитни и кредитни картички, осигурување и штедни влогови), а целите може да вклучуваат и анализа на инвестициски цели, обезбедување совети, услуги во врска со управување со средствата и извршувањето на трансакциите вклучувајќи го и споделувањето на податоци со други компании или трети земји согласно инструкциите за плаќање.

3.2. Легитимни интереси (член 6/1/f, GDPR)

Доколку е неопходно, Банката ги обработува податоците подолго од минимално определениот рок за да ги изврши услугите кои ги обезбедува за клиентите, како и заради заштита на интересите на клиентите. Тука се вбројуваат следните случаи:

- рекламирање производи на Банката, врз основа на согласност за користење лични податоци;
- законски и регулаторни барања;
- заштита на безбедноста на ИКТ системите на Банката;
- спречување и испитување криминални дејствија;
- видеонадзор за заштита на имотот на Банката, вработените и клиентите, (вклучувајќи го и правото на обезбедување докази во случај на кражба или измама, потврда на уплати или исплати (пр., на банкомат) и сл;
- градење и поставување безбедносни мерки (на пр., контрола на пристап);
- споделување лични податоци со компании согласно договорни или законски обврски.

3.3. Законски обврски (член 6/1/с, GDPR) или јавен интерес (член 6/1/е, GDPR)

Банката обработува лични податоци согласно законски обврски, (Закон за банки, Закон за спречување на перење пари и финансирање на тероризам, даночна регулатива и др.) и како и врз основа на регулаторни барања наметнати од институции, како што се Народната банка на Република Македонија или други институции регулирани со закон. Податоците се обработуваат за потреби, како што се кредитни проверки, потврдување на идентитет, идентификација за целите на спречување на перење пари, исполнување обврски за плаќање на персонален данок на доход, известувања согласно Законот за персонален данок на доход и соодветните подзаконски акти и слично.

3.4. Согласност на клиентот (член 6/1/а, GDPR)

Банката обработува лични податоци врз основа на согласност за обработка на лични податоци за одредени цели (на пр., за маркетиншки цели). Согласноста може да се повлече во кое било време, вклучувајќи и согласност која е дадена пред имплементација на GDPR, односно пред 25 мај 2018 година. Повлекувањето на согласноста нема да влијае на податоците обработени пред повлекувањето на согласноста.

4. Корисници на лични податоци

Пристап до лични податоци имаат вработените во организационите единици во Банката на кои им се неопходни податоците заради исполнување на договорните и законските обврски, или кои имаат легитимен интерес.

Банката може да дава информации за клиентите само ако тоа претставува законска обврска или доколку клиентот има дадено согласност за тоа. Согласно ова, корисници на лични податоци може да бидат:

- државни органи, субјекти кои вршат јавни овластувања и институции (Народна банка на Република Македонија, даночни органи, нотари, извршители, вешти лица, судски органи и сл.) доколку постои законска обврска и
- други банки и институции кои даваат финансиски услуги или слични институции до кои Банката доставува лични податоци (кореспондентски банки, депозитарни банки, берза, кредитни агенции и сл).

Банката исто така, доставува лични податоци до даватели на услуги и агенти кои ги користи, во следниве области: кредитни услуги, даноци и сметководство, услуги во информативна технологија, логистика, печатарски услуги, телекомуникации, наплата на долгови, советодавни и консултантски услуги, продажба и маркетинг. Личните податоци на давателите на услуги можат да бидат

доставени само врз основа на договор склучен со давателот на услуги и претходна проверка дека ги исполнува условите за законска обработка на лични податоци.

Во врска со доставување податоци кон корисници, Банката се грижи за доверливоста и обврската за чување банкарска тајна.

5. Рокови на чување лични податоци во Банката

Банката обработува и чува лични податоци онолку колку што е потребно за исполнување на нејзините договорни и законски обврски.

Банката подлежи на различни обврски за чување и документирање кои произлегуваат од Законот за банки, Законот за спречување на перење пари и финансирање на тероризам, Законот за архивско работење, Законот за даночна постапка итн. Временските рокови специфицирани во овие закони и регулативи за чување евиденција и/или документација можат да бидат од пет до десет години по завршување на деловниот однос со клиентот. Доколку законската регулатива наложува и подолго чување на податоците, Банката постапува и чува податоци и подолго од 10 години, согласно законските барања.

6. Пренос на лични податоци во трети земји

Личните податоци се пренесуваат во трети земји (земји на ЕУ, како и земји надвор од ЕУ) само ако тоа се бара заради извршување налози (налози за плаќање, налози во врска со хартии од вредност и брз трансфер на пари), доколку е предвидено со закон/пропис или врз основа на дадена согласност.

7. Права на субјектите за заштита на личните податоци

Според GDPR, права за заштита на лични податоци се: право на пристап до лични податоци (член 15, GDPR), право на исправка (член 16, GDPR), право на бришење (член 17, GDPR), право на ограничување на обработката (член 18, GDPR), право на приговор (член 21, GDPR) и право на преносливост (член 20, GDPR). Во врска со правото на пристап и правото за бришење, се применуваат одредени ограничувања согласно Законот за банки, Законот за архивско работење, Законот за заштита на лични податоци, Законот за даночна постапка, Законот за спречување на перење пари и финансирање на тероризам.

8. Обврска за доставување лични податоци до Банката

Во рамките на воспоставен деловен однос, клиентот има обврска до Банката да доставува лични податоци кои се потребни за отпочнување и извршување на деловниот однос, односно исполнување на соодветните договорни обврски. Согласно Законот за спречување перење пари и

финансирање на тероризам, Банката има посебна обврска за идентификација на клиентот пред воспоставување на деловниот однос (да ги обезбеди и евидентира податоците, како што се име, презиме, место и датум на раѓање, државјанство, адреса и други податоци за идентификација, како и копија од документот за лична идентификација), и да ги ажурира на определени временски интервали документите за идентификација за цело времетраење на деловниот однос.

9. Користење на автоматско одлучување

Банката не користи целосно автоматизирано одлучување, согласно член 22 од GDPR, за воспоставување и спроведување деловен однос. На барање на клиентот, Банката подетално ќе го информира за истото.

10. Профилирање

Банката обработува лични податоци на делумно автоматизирана основа со цел користење на лични податоци за оценување на одредени лични аспекти, а особено за анализа или предвидување на аспекти кои се однесуваат, на пример:

- заради спречување на перење пари, финансирање на тероризам или заради спречување на други криминални дејства кои водат кон ризик од оштетување на имот. Во оваа смисла, се вршат анализи на податоци (на пр., податоци за платежни трансакции).
- во текот на оцена на кредитоспособност, со цел да се пресмета веројатноста колку клиентот ќе може да ги исполни своите обврски за плаќање во согласност со роковите и условите на договорот. При пресметките, може да се земат предвид следните атрибути: приходи, расходи, постоечки обврски, професија, работодавач, стаж, искуства од претходни деловни односи, отплата на претходни кредити според договор и информации добиени од кредитни агенции.
- при користење Интернет, мБанка или картички, Банката врши следење на платежни трансакции, заради безбедност а со цел да се спречат злоупотреби во согласност со стандарди и регулатива.
- врз основа дадена согласност, за обезбедување прилагодени информации и совети во врска со производи и услуги на Банката при што се користат интерни анализи на податоци.

11. Информации во врска со право за приговор согласно член 21 од Регулативата за заштита на лични податоци (GDPR)

Клиентот има право на приговор, во кое било време, во врска со обработката на неговите лични податоци, кое се базира на член 6/1/в, GDPR (обработка на податоци во јавен интерес) и член 6/1/ф, GDPR (обработка на податоци врз основа на легитимни интереси. Ова исто така важи и за

секое профилирање врз основа на оваа одредба во рамките на значењето од член 4 точка 4, GDPR, кое Банката го користи за кредитно рангирање или за рекламни цели.

Во случај на приговор, Банката нема да продолжи со обработката на личните податоци освен ако постои законски или легитимен интерес за обработка на личните податоци кој ги надминува правата за заштита на личните податоци. Банката користи одредени лични податоци за цели на директен маркетинг. Клиентот во кое било време има право на приговор во врска со обработката на личните податоци кои се однесуваат за таквиот маркетинг. Ова исто така се однесува на профилирањето, до степен кога тоа се однесува на таквиот директен маркетинг. Во случај на приговор на обработката за потребите на директниот маркетинг, Банката понатаму нема да ги обработува личните податоци за таа цел.

Приговорот не подлежи на никакво формално барање и треба да биде адресиран до:

Комерцијална банка АД Скопје

Офицер за заштита на податоци

ул. Орце Николов бр. 3

1000 Скопје, Р. Македонија

e-mail: dataprotection_info@kb.com.mk