

Привилегии и дополнителни услуги за корисниците на MasterCard® Platinum картичките

➤ Привилегии за корисниците на MasterCard® Platinum картичка

Доколку сте корисник на **MasterCard® Platinum Revolving/Standard** картичка издадена од Комерцијална банка АД Скопје, можете да ги користите следниве привилегии кои Ви ги обезбедува премиум картичката:

- Подарок-картичка во износ од 1.000,00 денари која Банката Ви ја доделува по истекот на секоја година од користењето на картичката;
- Подарок-картичка во износ од 1.000,00 денари за направен промет во трговија од 200.000,00 денари;
- Бесплатно СМС банкарство за сите трансакции со оваа картичка;
- Попуст при плаќање на продажни места со кои Банката има склучено наменски договор за попуст при плаќање со оваа картичка („Клуб на привилегирани“).

➤ Дополнителни услуги за корисниците на MasterCard® Platinum картичка

Како корисник на **MasterCard® Platinum Revolving/Standard** картичка издадена од Комерцијална банка АД Скопје, можете да ги користите дополнителните услуги дефинирани од страна на MasterCard Worldwide, а достапни преку MasterCard Global Services™ програмата кога се наоѓате во странска земја.

MasterCard Global Services™ е програма на услуги достапни за клиенти ширум светот која им помага на корисниците на премиум картички за какви било потреби поврзани со картичките преку бесплатни телефонски броеви, односно виртуелно, во секое време, насекаде и на кој било јазик. Услугата е достапна 24/7, на 72 јазика, во 220 земји, преку 80 бесплатни телефонски броеви и на 250.000 локации за итна исплата на готовина.

Достапни се следниве услуги за итни случаи поврзани со премиум картичките додека сте во странство:

- Известувања за изгубени, украдени картички

Во случај да ја изгубите или Ви ја украдат MasterCard® Platinum кредитната картичка, без оглед дали се наоѓате дома или во странство, потребно е да ја известите Службата за банкарски картички, во Центарот за авторизација во Банката, кој работи 24 часа во денот, секој ден во неделата, 365 дена во годината, на телефонскиот број ++389 2 3 247 474. Вработениот во Центарот за авторизација ќе ги забележи деталите и ќе ја блокира Вашата картичка веднаш по Вашето јавување.

- Итна замена на картичката

Корисникот може да побара привремена MasterCard® картичка која ќе биде персонализирана и испратена виртуелно секаде во светот со авторизација од страна на Банката издавач на картичката на корисникот. MasterCard® го иницира процесот на

авторизација со Банката издавач и го управува процесот од барањето за замена до испораката на картичката. Испораката обично е за еден, односно за два дена.

- Итна готовинска исплата

Понекогаш корисникот на картичката не е во можност да чека итна замена на картичката. Во тој случај MasterCard® ќе закаже Итна готовинска исплата во рок од 15 минути по приемот на потврдата за авторизација од страна на Банката издавач на 250.000 локации низ целиот свет. Итната готовинска исплата обично му е на располагање на корисникот во рок од 2 часа.

Контакт:

Во САД **1-800-MasterCard (1-800-627-8372)**

Листа на контакти во други земји:

MasterCard Global Service™

In-Country Toll-Free Telephone Numbers American Samoa	1-1-800-307-7309	Italy	800-870-866
Anguilla	1-800-307-7309	Jamaica	0800-307-7309
Antigua and	1-800-307-7309	Japan	00531-11-3886
Argentina	0800-555-0507	Korea, Republic of	0079-811-887-0823
Australia	1800-120-113	Liechtenstein	0800-89-7092
Austria	0800-21-8235	Luxembourg	800-2-4533
Bahamas	1-800-307-7309	Malaysia	1-800-804594
Bahrain	8000-0087	Mexico	001-800-307-7309
Barbados	1-800-307-7309	Monaco	0-800-90-1387
Belgium	0800-1-5096	Montserrat	1-800-307-7309
Bermuda	1-800-307-7309	Netherlands	0800-022-5821
Bolivia	800-10-0172	New Zealand	0800-44-9140
Bonaire	001-800-307-7309	Norway	800-12697
Brazil	0800-891-3294	Panama	001-800-307-7309
Canada	1-800-307-7309	Peru	0-800-307-7309
Cayman Islands	1-800-307-7309	Philippines	1-800-1-111-0061
Chile	1230-020-2012	Poland	0-0800-111-1211
China	10-800-110-7309*	Portugal	800-8-11-272
China 2	10-800-711-7309**	Puerto Rico	1-800-307-7309
Colombia	01-800-912-1303	Saba	1-800-307-7309
Costa Rica	0-800-011-0184	St. Eustatius	1-800-307-7309

Curacao	001-800-307-7309	St. Maarten	1-800-307-7309
Cyprus	080-90569	St. Kitts-Nevis	1-800-307-7309
Czech Republic	800-142-494	Saipan (N. Marianas)	1-800-307-7309
Denmark	8001-6098	San Marino	800-870-866
Dominica	1-800-307-7309	Singapore	800-1100-113
Dominican Republic	1-800-307-7309	South Africa	0800-990418
Finland	08001-156234	Spain	900-97-1231
France	0-800-90-1387	Sweden	020-791-324
Germany	0800-819-1040	Switzerland	0800-89-7092
Greece	00-800-11-887-0303	Taiwan	00801-10-3400
Grenada	1-800-307-7309	Thailand	001-800-11-887-0663
Guam	1-800-307-7309	Trinidad and Tobago	1-800-307-7309
Guatemala	1-800 - 999-1480	Turkey	00-800-13-887-0903
Hong Kong	800-966677	Turks and Caicos	01-800-307-7309
Hungary	06800-12517	United Kingdom	0800-96-4767
India	000-800-100-1087	United States	1-800-307-7309
Indonesia	001803-1-887-0623	Vatican City State	800-870-866
Ireland	1-800-55-7378	Venezuela	0800-1-002902
Israel	180-941-8873	Virgin Islands,	1-800-307-7309
Virgin Islands, U.S.	1-800-307-7309		