

Општи прашања и одговори за Понудата:

1. Ја прифаќам Понудата! Што треба да направам?

Не треба да правите ништо. По истек на 10-тиот ден ќе се применуваат објавените мерки.

2. Не ја прифаќам Понудата! Што треба да направам?

Треба да ни испратите известување: Електронски со пополнување на формата на линк <https://www.kb.com.mk/Default.aspx?sel=2310&lang=1&uc=47> или писмено на адреса: ул. Орце Николов бр. 3, 1000 Скопје, со назнака „Одбивање на Јавна понуда број 09-600-15831/1“.

3. Имам проблем со верификација при најава на формата за одбивање. Што треба да направам?

Проверете дали во полето за внес на трансакциска сметка внесувате точно 15 цифри од Вашата трансакциска сметка во Банката.

Проверете дали се точни бројките кои ги внесувате како 6 последни бројки од Вашиот ЕМБГ.

Проверете дали точно ги внесувате карактерите од кодот на сликата (мали, големи букви и бројки).

Ако и понатаму имате проблем со верификација пишете ни порака на e-mail:

merki-covid19@kb.com.mk

4. Како ќе ми потврди Банката дека го примила моето известување?

Преку изводот на Вашата трансакциска сметка и преку Вашата Интернет банка.

5. Дали може за еден производ да ја прифатам, а за друг да не ја прифатам Понудата?

Може. Потребно ќе биде да се изјасните за кој производ не ја прифаќате Понудата и ќе продолжите со редовна отплата.

6. Дали ќе пресметувате камата на камата во грејс периодот?

Банката нема да пресметува камата на капитализираната камата во текот на грејс периодот.

7. Дали може да се премислам во рокот од 10 дена?

Може да се премислите, треба да коригирате за кои производи се премислувате во електронската форма или писмено, и преку пошта да нè известите.

8. Дали може да се премислам по истекот на 10-те дена?

За ова прашање ќе мора писмено / лично да се обратите во Банката.

9. Кои клиенти може да ја прифатат Понудата?

Клиенти кои имаат кредитни производи во Банката со кредитна изложеност класифицирана во категорија на ризик буква „А“, „Б“ и „В“ редовни на датум 29.02.2020 година, односно клиентите кои по која било основа немаат ненаплатени кредитни обврски подолго од 90 дена на датум 29.02.2020 година.

Прашања и одговори за кредити за физички лица

1. Како можат клиентите да дознаат во која категорија на ризик се?

Доколку во своето досегашно плаќање кон Банката сте биле редовен и обврските сте ги измирувале во рокот на достасаност или со доцнење до максимум 90 дена, тогаш Вашата буква на класификација е А, Б или В. На ФОРМАТА за електронско одбивање на Понудата, Банката Ви ги покажува само Вашите партии кои го исполнуваат условот од Понудата.

2. Ве молам да ми изготвите амортизационен план доколку го одложам плаќањето на ратите на 6 месеци, за споредба дали ми одговара да го одложам плаќањето или не.

Изготвување амортизационен план поединчено по клиенти во овој момент не е возможно. Каматата и износот на новиот месечен ануитет можете да ги пресметате самостојно на калкулаторот за **информативна пресметка на месечен ануитет по истек на 6-месечен грејс период за кредити** на следниот линк: <https://www.kb.com.mk/Default.aspx?sel=2370&lang=1&uc=1>

Внесете податоци за кредитот од Вашиот амортизационен план:

- Во полето „Износ“ внесете - недоспеана главница од 16.03.2020.
- Во полето „Рати“ ги внесувате преостанатите месечни рати до краен рок на отплата. Доколку имате кредит со повеќе каматни стапки (фиксни/променливи) во полето „број на месеци со фиксен период“, го внесувате бројот на месеци колку Ви преостануваат од фиксниот период.
- Во последното поле ја внесувате променливата каматна стапка.

3. Дали во случај да се одбие Понудата за грејс период за кредитите, односно ако ануитетите и натаму редовно се плаќаат како што достасуваат за наплата, дали каматите во овој период ќе се намалат или ќе останат исти согласно тековниот Договор.

Ако ја одбиете Понудата, продолжувате со редовна отплата на кредитот согласно актуелната каматната стапка предвидена во Вашиот договор за кредит.

4. Корисник сум на кредитни производи во Банката. Сакам да ја одбијам Понудата, но не знам дали понатаму, по еден месец или два ќе имам намалена плата или финансиска потешкотија за плаќање месечна обврска. Дали може дополнително да се достави барање за репрограм согласно Понудата?

Доколку сега ја одбиете Понудата, не може потоа да барате повторно активирање на мерките. Понудата има важност 10 дена од објавата, односно до 09.04.2020 година до 16 часот. Доколку не сте сигурни во однос на можноста за идна отплата, може да ја прифатите и да продолжите со самостојна уплата на кредитот и во грејс периодот, при што овие уплатени средства ќе имаат третман согласно точка 5 од Понудата за кредити на следниот линк: <https://www.kb.com.mk/Default.aspx?sel=2370&lang=1&uc=1> .

За прифаќање на Понудата не треба да нè известувате.

4. По која каматна стапка се пресметува камата за време на грејс периодот?

За цело времетраење на грејс периодот, Банката ќе пресметува камата по редовната каматна стапка предвидена во Договорот за кредит, но нема да ја евидентира каматата на кредитната партија. По истек на предвидениот грејс период од 6 (шест) месеци, истата ќе се додаде на кредитното салдо на кредитот и рамномерно ќе се распореди за наплата во ануитетите согласно новиот амортизационен план. Рокот на отплата се продолжува за 6 месеци. Банката нема да пресметува камата на капитализираната камата.

5. Дали ќе имам резервации по траен налог за наплата на месечни ануитети во грејс периодот?

За време на грејс периодот, трајниот налог и резервациите за наплата на обврските по кредитот ќе бидат ставени во мирување.

6. Кредитот го отплаќам со административна забрана, дали ќе биде ставена во мирување ако ја прифатам Понудата? Работодавачот бара потврда од Банката.

Доколку Вашиот кредит се отплатува со административна забрана, Ве молиме да го известите Вашиот работодавач со лична писмена изјава дека имате прифатено понуда за 6-месечен грејс период и дека истата треба да ја стави во мирување. Доколку Ви биде задржана месечна рата повторно, истата во договор со Банката ќе Ви биде вратена на Вашата сметка или може да се користи за намалување на кредитното салдо по истек на грејс периодот. Во оваа ситуација не сме во можност да даваме поединечни потврди за секој клиент.

7. Дали Понудата важи за кредити искористени во месец март 2020?

Кредитите подигнати во март 2020 година, не се опфатени во Понудата, имајќи ги предвид критериумите предвидени од надлежните органи. Но, Банката за кратко време ќе понуди мерки и за овие кредити (за физички лица кои ќе имаат потреба од олеснувања), за што дополнително ќе известиме.

8. Дали доколку ја прифатам Понудата за репрограм на кредитот и после 3 месеци имам можност да вршам уплата на месечен ануитет, може да продолжам со отплата на кредитот?

За време на грејс периодот имате можност да вршите уплати за кредитот, но сите уплати доколку немате претходно доспеани обврски ќе имаат третман на авансна уплата и ќе се искористат за намалување на кредитно салдо по истекот на грејс периодот, за што ќе Ви биде изготвен нов амортизационен план.

9. Дали во текот на грејс периодот, кредитот може да се ликвидира?

Во текот на грејс периодот, кредитот може да се ликвидира. На денот на уплатата, Банката ќе издаде пресметка за целосна отплата на кредитот и при тоа ќе се применуваат одредбите предвидени во Договорот за кредит.

10. Корисник сум на кредитни производи во Банката, но при внес на моите податоци во формата за одбивање на Јавната понуда, системот ми дава повратна порака дека нема производ кој ги исполнува критериумите според објавата.

Понудата се однесува само на корисниците на кредитни производи чија кредитна изложеност на ден 29.02.2020 година е класифицирана во ризична буква А, Б или В. Понудата не се однесува на корисниците кои имаат кредитен производ класифициран во други поризични категории на ризик (В нефункционален, Г или Д) или кредитната изложеност е одобрена или искористена во текот на месец март 2020.

11. Имам повеќе кредитни партии во Банката. За дел од нив сакам да продолжам со редовна отплата, а за дел сакам репрограм од 6 месеци. Дали е тоа возможно?

Да, може во рок од 10 дена од објавата на Јавната понуда, на електронската форма да одберете за кои кредитни партии ја одбивате Понудата. За сите останати партии кои нема да ги означите во електронското известување, ќе се смета дека сте ја прифатиле Понудата за промена на договорните услови.

12. Дали, доколку имам кредит со фиксна каматна стапка која истекува во текот на грејс периодот од 6 месеци, со продолжување на рокот на отплата на кредитот ќе ми биде продолжен и фиксниот период?

Не, на пролонгираните 6 месеци ќе се пресметува камата со променливата каматна стапка која Ви е предвидена согласно Договорот за кредит.

13. Дали може појаснување околу каматата за тој грејс период од 6 месеци. Бидејќи месечниот ануитет веќе е составен од главен дел и камата, на кој износ ќе се пресметува дополнителна камата за овој 6-месечен период? Дали ова значи дека сите ќе имаме покачување на преостанатиот дел за плаќање?

Доколку не ја одбиете Јавната понуда, за цело времетраење на грејс периодот, Банката ќе пресметува камата по каматна стапка предвидена во Договорот за кредит, односно нема да има дополнителна камата, туку само редовната камата. По истек на предвидениот грејс период од 6 месеци, каматата пресметана во грејс периодот ќе се капитализира (ќе се додаде) на кредитното салдо на кредитот и рамномерно ќе се распореди за наплата во ануитетите согласно новиот амортизационен план. Да, ова значи дека би имале мало зголемување на ануитетите во остатокот од отплатата, но истовремено ќе се пролонгира и рокот на отплата на кредитот со што се овозможува зголемувањето на ануитетот да биде минимално, за што Ви се понудени и неколку информативни примери за кредит на крајот од Јавната понуда (линк: <https://www.kb.com.mk/Default.aspx?sel=2370&lang=1&uc=1>) а притоа Банката нема да пресметува камата на капитализираната камата.

14. Дали Понудата важи и за пензионери?

Понудата важи за сите клиенти кои се класифицирани во категорија на ризик А, Б или В и немаат статус на сомнителни и спорни побарувања (нефункционални), односно во своето досегашно работење со Банката не доцнеле подолго од 90 дена при отплата на обврските, вклучително и пензионерите.

Сите детали за Понудата можете да ги видите на следниов линк: <https://www.kb.com.mk/Default.aspx?sel=2370&lang=1&uc=1>

15. Дали условот за немање нефункционални кредити (90 дена) важи само за кредити во Вашата банка или и за кредити од други банки?

Јавната понуда е исклучиво за кредити во Банката.

16. Се обидов да ја одбијам Јавната понуда по електронски пат но ми пристигна следниот одговор „Верификацијата на клиент е успешна. Не поседувате кредитни производи за физички лица кои се квалификуваат за промена на договорните услови согласно Јавната понуда број 09-600-15831/1.“

Понудата е однесува само на клиенти кои имаат изложеност со 29.02.2020 година, во категорија на ризик А, Б и В. Понудата е изготвена согласно Уредба на Владата со законска сила и Одлука за кредитен ризик на НБРСМ. Доколку имате кредит кој е одобрен во месец март 2020, не се квалификувате за условите од оваа Понуда.

17. Би сакал да ве информирам дека немам потреба од пролонгирање, каде да ја одбијам?

Клиентите кои ја ОДБИВААТ Понудата, праќаат известување, и тоа само преку ЕДЕН од понудените начини за известување наведени во продолжение:

А. Директно известување по електронски пат со пополнување на ФОРМАТА на линкот <https://www.kb.com.mk/Default.aspx?sel=2310&lang=1&uc=47>

Линкот Ве води до готова форма на известување во која треба да го пополните бројот на трансакциска сметка (15 цифри) и последните 6 цифри од својот ЕМБГ. По внесување на истите и верификација во базата на Банката, ќе се отвори нов прозорец каде се наведени сите кредитни производи предмет на Понудата кои ги имате во Банката, и Вие го правите изборот со штиклирање на кредитниот производ за кој ја ОДБИВАТЕ Понудата. Дополнително, покрај изборот треба да внесете и број на мобилен телефон и електронска адреса за евентуална идна комуникација. До крајниот рок на Понудата можете да го промените мислењето и да направите нов избор, со повторно логирање во првичната форма.

ИЛИ

Б. Писмено известување на следната адреса:

Ул. Орце Николов бр. 3, 1000 Скопје, со назнака „Одбивање на Јавна понуда број 09-600-15831/1 од 30.03.2020 година“, при што во самиот документ треба да наведете име и презиме, датум и своерачен потпис, како и сите поединечни производи и броеви на партии за кои се одбива Понудата:

- Број на трансакциска сметка каде има одобрено дозволено пречекорување
- Број на сите поединечни кредитни партии
- Последните 6 цифри од бројот на кредитната картичка.

Сите писмени известувања кои ќе бидат примени во архивата на Банката на горенаведената адреса или испратени по пошта со поштенски печат на ковертот во рокот додека важи Понудата, односно заклучно со 09.04.2020 година, ќе бидат прифатени согласно важноста на Понудата.

18. Дали Понудата важи и за комисиони кредити исплатени преку Комерцијална банка а одобрени преку Развојната банка на РСМ и Агенцијата за вработување на РСМ?

Понудата не ги опфаќа комисионите кредити и други кредити одобрени преку Агенцијата за вработување на РСМ и Развојната банка на РСМ.

19. Имам станбен кредит, дали со новите мерки има можност за рефинансирање и намалување на рок на отплата без нотарски и адвокатски трошоци?

Новите мерки согласно Јавната понуда се однесуваат само на репрограм на постоечки кредити, односно можност за грејс период од 6 месеци во кои нема да Ви доспеваат и да се наплатуваат месечни ануитети. Овие мерки не значат рефинансирање на кредитот. Понудата овозможува олеснување за следните 6 месеци и за разлика од рефинансирањето се реализира без посета на Банката, нотари и слично, што е исклучително важно во овие вонредни околности. Наедно, со Понудата е предвиден и пролонгиран рок на отплата за 6 месеци.

20. До Комерцијална банка пратив барање дека не ја прифаќам Понудата за пролонгирање на кредитот. Сакам да продолжам да плаќам како и до сега. Потврдете ми дали е стигнато барањето.

Доколку при испраќање на известувањето сте добиле повратна порака дека истото е пратено до Банката, нема потреба од дополнителна потврда. Може при повторна најава на формата во овој период од 10 дена повторно да ги видите партиите кои сте ги одбрале. По завршување на објавата, во изводот од Вашата трансакциска сметка може да ги видите сите одбрани кредитни производи за кои сте ја одбиле Понудата.

21. Дали после поминувањето на грејс периодот во врска со кредитите, ќе треба повторно да правиме траен налог за запирање на рата од плата или по автоматизам ќе се направи нов траен налог?

Доколку не ја одбиете Понудата, за време на грејс периодот трајниот налог за наплата на обврските по кредитот ќе биде ставен во мирување.

По изминувањето на грејс периодот нема да има потреба од потпишување нов траен налог.

22. Дали доколку ја прифатам Понудата за 6 месеци, и после 3 месеци сакам да отплаќам месечна рата, ќе ми се прекине грејс периодот?

Понудата важи за грејс период од 6 месеци. Доколку ја прифатите, во тој период може да се врши самостојна уплата на кредитот, при што средствата имаат третман на авансна уплата со која ќе се намали кредитното салдо во септември 2020.

Прашања и одговори за кредитни картички за физички лица:

1. Како да знам дали ги исполнувам условите за одложено плаќање обврски по основ на користење кредитни картички?

Условите ги исполнуваат сите физички лица корисници на картички кои на 29.02.2020 година се класифицирани во категорија на ризик буква А, Б или В и немаат статус на сомнителни и спорни побарувања. Ова значи дека со дата 29.02.2020 година ги имате подмирено Вашите достасани обврски или имате долг кој сè уште не е подмирен но доцнењето не е повеќе од 90 дена.

2. Што значи одложено плаќање на обврските за кредитни картички?

Одложеното плаќање на обврските по овој основ значи дека Банката нема да Ви пресметува минимален износ за плаќање во периодот на траење на мерката (април – септември 2020 година), односно ќе немате обврска за редовните месечни уплати.

3. Што по завршување на грејс периодот, кога ќе треба да уплаќам за средствата потрошени во овој период?

Почнувајќи од 01.10.2020 година, по завршување на грејс периодот, како основа за пресметката на минимален износ за плаќање предвиден во Договорот за кредитна картичка, ќе се користи долгот на сметката со состојба 30.09.2020 година, па во оваа состојба ќе бидат вклучени сите Ваши трошења за време на периодот на мерката. Плаќањето ќе продолжи да се извршува како и пред одложувањето.

4. Дали во овој период ќе се пресметува камата на сметката на картичката? Дали и понатаму ќе има бескаматен период за плаќања во трговија?

Да, во грејс периодот Банката ќе пресметува камата како и досега. Но ќе остане бескаматниот период за трансакции во трговија согласно условите во Договорот за секој тип кредитна картичка, до 40, 42, или 45 дена од датумот на книжење на трансакцијата. По завршување на бескаматниот период, Банката почнува да пресметува камата и за овие трансакции, секако доколку не се покриени со уплата.

5. Дали Банката ќе повлекува средства од трансакциска сметка за наплата на долгот на картичка?

Не, за времетраење на мерката, преносите од трансакциска сметка на картичка согласно трајниот налог, нема да се извршуваат.

6. Дали ќе можам самостојно да извршувам уплати на сметката на картичката?

Да, уплатите ќе се евидентираат како прилив на сметката и ќе бидат на располагање на корисникот на картичка за нивно повторно користење.

7. Имам повеќе кредитни картички, дали ако ја прифатам Понудата, одложено плаќање ќе важи за секоја од нив?

За секоја поединечна картичка можете да ја прифатите или одбиете Понудата на Банката, односно за некоја да продолжите со редовна отплата, за друга да прифатите одложено плаќање.

8. Дали може да ми одобрите грејс период од 3 месеци наместо 6?

Доколку ја прифатите Понудата, грејс периодот ќе важи 6 месеци. Не постои можност за менување на условите на Понудата или прифаќање само на дел од нив. Секако, останува можноста самостојно да уплаќате на сметката на картичката, колкав износ сакате, кога и да сакате, со што уплатените средства ќе ги имате на располагање за повторно користење.

9. Доколку ја прифатам Понудата, дали и понатаму ќе имам извод за картичката?

Да, понатаму би имале месечен извод со вклучени трансакции направени во текот на месецот, пресметан износ на камата и членарина, со тоа што минималниот износ за плаќање нема да се пресметува, односно износот кој се пресметува како процент од вкупниот долг на крајот на месецот нема да го имате на изводот заради грејс периодот.

Прашања и одговори за дозволено пречекорување:

1. Не знам дали ќе земам плата/хонорар во следниот период, дали ќе ми го укинете дозволениот минус? / Неколку месеци не земам плата/хонорар, дали ќе ми го укинете дозволениот минус?

Доколку сте класифицирани во категорија на ризик А, Б и В, заклучно со 29.02.2020 година и сте ја прифатиле Јавната понуда, Банката во периодот до 30.09.2020 година, нема да ги укинува дозволените пречекорувања на сметките каде што нема да пристигнуваат редовни месечни приливи по основ на плата, пензија или друг прилив.

2. Наскоро ми истекува рокот на важност на дозволениот минус, што да правам?

Доколку сте класифицирани во категорија на ризик А, Б и В заклучно со 29.02.2020 година, и сте ја прифатиле Јавната понуда, Банката ќе изврши продолжување на рокот на важност на дозволените пречекорувања до 30.09.2020 година.

3. Дали во овој период ќе се пресметува камата на дозволениот минус?

Во периодот 01.04. - 30.09.2020 година, Банката ќе пресметува и наплатува камата согласно одредбите од Договорот за дозволено пречекорување. За износот на пресметана и наплатена камата и редовни месечни надоместоци, Банката ќе го зголеми износот на дозволеното пречекорување и сметката нема да има третман на недозволен минус.

4. Дали треба да потпишам нов договор?

Доколку сте ја прифатиле Јавната понуда, во периодот 01.04. - 30.09.2020 година не треба да се потпишува нов договор за дозволено пречекорување, а по истек на рокот од 30.09.2020 година, ќе се применуваат редовните одредби предвидени во Договорот со кој е регулирано дозволеното пречекорување.

5. Дали можам во кое било време да го вратам дозволениот минус и да го раскинам Договорот?

Да, износот на одобреното дозволено пречекорување може да се врати во кое било време, за што е потребно да извршите уплата на вашата трансакциска сметка. Доколку не сакате повеќе да го користите истото, потребно е лично да поднесете барање во една од нашите експозитури или филијали.