

ДОГОВОР И ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ИЗДАВАЊЕ И ЗА КОРИСТЕЊЕ ДОМАШНА ПЛАТЕЖНА КАРТИЧКА „ДПК“- „КУПУВАМ ДОМАШНО“

I. Договор за издавање домашна платежна картичка „ДПК“- „КУПУВАМ ДОМАШНО“, согласно Уредба со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 137/20 од 27.05.2020 година и Уредба со законска сила за изменување на уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 147/20, од 03.06.2020 година), Уредба со законска сила за изменување на уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 151/20, од 08.06.2020 година), Уредба со законска сила за изменување на уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 156/20, од 12.06.2020 година) и (Службен весник 169/20 од 22.06.2020 година), (во понатамошен текст: Уредба со законска сила).

Точка 1: Во согласност со Уредбата со законска сила, Банката издава „Домашна платежна картичка“ – ДПК на корисници на финансиска поддршка определени од страна на Владата на Република Северна Македонија и отвора наменска сметка, Корисници на финансиска поддршка се физички лица кои ги исполнуваат критериумите предвидени во Уредбата со законска сила и се евидентирани во Листата за корисници за финансиска помош утврдена од страна на Владата на Република Северна Македонија.

Точка 2: „Домашна платежна картичка“ (во натамошниот текст: „ДПК“) е платежна картичка издадена од Банката, со отпечатена ознака: „КУПУВАМ ДОМАШНО“, на чија поврзана сметка се исплатува финансиската поддршка согласно Уредбата со законска сила. Издавањето на ДПК ќе се врши во просториите на Банката. Приемот на картичката Корисникот ја потврдува со потпишување потврда.

Точка 3: „Наменска сметка“ на корисник на финансиска поддршка е наменска сметка којашто се отвора на сите корисници на финансиска помош, со цел да се изврши уплата на еднократната финансиска поддршка од страна на Владата на Република Северна Македонија на корисниците на финансиска поддршка.

На наменската сметка отворена за уплата на финансиска поддршка Банката:

- не пресметува и наплатува надоместоци за издавање на ДПК,
- не пресметува и наплатува членарина за првата година на важност на ДПК,
- не пресметува и наплатува надоместоци за отворање, водење, управување, одржување и слични надоместоци за сметката поврзана со ДПК, до крајот на 2020 година,
- нема да врши уплати во периодот од издавањето на ДПК до истекот на рокот за користење на финансиската помош.
- не наплатува надоместоци за затворање на наменската сметка и за затворање и/или одјавување на ДПК на барање на лицето корисник на финансиска поддршка.

Точка 4: „Финансиската поддршка“ е еднократен износ што се исплатува од страна на Владата на Република Северна Македонија на сметка отворена во Банката која Корисникот може да ја користи единствено преку ДПК, на физичко лице резидент на Република Северна Македонија, корисник на финансиска поддршка согласно со Уредбата со законска сила.

Примената финансиска поддршка преку ДПК, корисниците на финансиска поддршка ќе ја користат согласно Уредбата со законска сила од денот на подигањето на ДПК од Банката до крајниот рок предвиден за користење на истата. По истекот на предвидениот рок, престанува можноста за користење на финансиската поддршка одобрена согласно Уредбата со законска сила.

Примената финансиска поддршка не може да се користи со употреба на кој било друг платен инструмент, освен со ДПК, согласно Уредбата со законска сила. Со ДПК финансиската поддршка не може да се користи за:

- подигање готовина од банкомати, од POS терминали или со налог за исплата на готовина на шалтерите на банките,
- конверзија во странска валута или како замена за готовина,
- плаќања производи и услуги на физички и/или интернет (виртуелни) POS терминали, подигнување готовина на банкомати и други терминали опслужувани од нерезиденти и/или резиденти, вршители на дејност надвор од територијата на Република Северна Македонија;

- пренос на парични средства кон други сметки во банката издавач на ДПК и/или кон други сметки кај друг носител на платен промет, независно дали е тоа сметка на лицето корисник на финансиската поддршка или е сметка на друго физичко и/или правно лице;
- плаќање за македонски производи и услуги кои не ги исполнуваат дефинициите од Уредбата со законска сила,
- плаќање на правни и физички лица кои не го исполнуваат условот за вршење на дејност согласно Уредбата со законска сила,

Корисникот е исклучиво одговорен за наменско користење на средствата од финансиската поддршка и користење на ДПК согласно Уредбата со законска сила.

Уплатената финансиска поддршка на трансакциска сметка на Корисникот на финансиска поддршка е изземена од извршување по која било основа.

Точка 5: Согласно со Уредбата со законска сила, овој Договор и општите услови за издавање на ДПК кои се негов составен дел е објавен на интернет-страницата на Банката и истиот се смета за склучен со потпишување изјава за согласност од страна на Корисникот на финансиската поддршка, со која потврдува дека е запознаен и ги прифаќа одредбите од овој договор и општите услови.

Малолетен корисник на ДПК кој има валиден документ за идентификација (лична карта или пасош), согласно Уредбата со законска сила ќе може самостојно да даде согласност со потпишување изјава и со тоа да склучи Договор за издавање ДПК и отворање сметка, без присуство на родител/старател и без нивно евидентирање во својство на законски застапник во Банката и истото ќе се смета дека е во согласност со Законот за облигациони односи и другите прописи кои се однесуваат на работењето на банките.

Точка 6: На корисниците кои претходно не биле идентификувани од страна на Банката и немаат/немале отворена трансакциска сметка во Банката, согласно Уредбата со законска сила, Банката ќе им отвори нова денарска трансакциска сметка. Со потпишување на изјавата за согласност со Договорот и општите услови за отворање и работење со трансакциски сметки, како и со тарифата на надоместоци, јавно објавени на веб-страницата на Банката, се смета дека е склучен и договорот за отворање трансакциска сметка.

За овие корисници, покрај трансакциската сметка, Банката ќе отвори и посебна наменска сметка поврзана со ДПК, согласно одредбите предвидени со овој Договор, како и со Уредбата.

Точка 7: Сите корисници на финансиска поддршка на кои за оваа цел им е отворена наменска сметка и издадена ДПК, може да продолжат со користење на ДПК и по завршување на рокот предвиден за користење на финансиската поддршка, доколку поднесат барање наменската сметка да се трансформира во денарска трансакциска сметка. За таа цел Корисникот мора лично да го поднесе барањето во Банката, и да потпише Договор за отворање и работење со трансакциски сметки. Во тој случај Корисникот е согласен ДПК да продолжи да функционира согласно Општите услови на Комерцијална банка АД Скопје за издавање и користење дебитни картички на физички лица. Барањето за трансформација на наменската сметка во трансакциска сметка може да се поднесе по завршување на предвидениот рок за користење на финансиската поддршка, до крајот на 2020 година.

Доколку до 31.12.2020 година не е поднесено Барање и не е потпишан Договор за отворање и работење со трансакциски сметки согласно претходниот став, Банката ќе ги затвори наменската сметка и ДПК без барање и без согласност од Корисникот.

Член 9: Во случај на спор помеѓу Банката и Корисникот, месно надлежен е судот во Скопје.

II. Општи услови на Комерцијална банка АД Скопје за издавање и користење домашна платежна картичка „ДПК“- „КУПУВАМ ДОМАШНО“, согласно согласно Уредба со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 137/20 од 27.05.2020 година и Уредба со законска сила за изменување на уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 147/20, од 03.06.2020 година), Уредба со законска сила за изменување на уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 151/20, од 08.06.2020 година), Уредба со законска сила

за изменување на уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба (Службен весник број 156/20, од 12.06.2020 година) (во понатамошен текст: Уредба со законска сила).

1. Дефиниции

- Општи услови - Општи правила и услови за издавање и користење на Домашна платежна картичка ДПК;
- Банка - Комерцијална банка АД Скопје;
- Картичка - Домашна платежна картичка ДПК – Купувам домашно, која Банката ја издава на корисникот на финансиска помош;
- Корисник на картичка ДПК - физичко лице корисник на финансиска помош на кое Банката му издала ДПК, чиешто име е напишано на истата;
- Наменска денарска сметка - сметка на име на корисникот на финансиска помош, отворена со цел да се изврши уплата на средствата од финансиската помош;
- Расположливо салдо на наменска сметка и ДПК – расположливи средства (средствата уплатени од страна на Владата на РСМ), намалени за сите резервирани средства (за авторизирани, а неискнижени трансакции);
- Трошоци – До крајот на 2020 година Банката нема да пресметува и наплатува надоместоци за издавање на ДПК, и нема да пресметува и наплатува членарина за првата година на важност на ДПК;
- Банкомат - електронски уред кој во периодот предвиден за користење на финансиската помош, ќе овозможува само увид во состојбата на ДПК;
- Продажно место – Правни и физички лица вршители на стопанска дејност, во објектите за трговија на мало утврдени во Уредбата со законска сила за финансиска помош на граѓани;
- POS – терминал - електронски уред инсталиран на продажни места или банкарски шалтери кој служи за електронско спроведување на трансакции;
- PIN (Personal identification number) - таен личен идентификационен број на корисникот на основната картичка, односно корисникот на дополнителната картичка, кој служи како идентификација при користење на картичката на банкомат и POS терминал;
- Работен ден - Секој ден во кој Банката и финансиските институции во Р. С. Македонија работат и извршуваат финансиски операции (Термините употребени во еднина можат да се употребат и во множина и во членувана форма, без притоа да го изгубат дефинираното значење).

2. Издавање на картичката

- Картичката може да се издаде на физичко лице корисник на финансиска помош од страна на државата, кое ги исполнува условите за добивање ДПК, согласно Уредбата со законска сила, доставени со листа до Банката.
- Debit Mastercard Kupuvam Domashno и Visa Debit Kupuvam Domashno дебитните картички се поврзани со наменската сметка отворена на име на Корисникот на финансиска помош и за сите трансакции направени со картичките Купувам домашно, направени на POS терминал или преку online продажба, се задолжува оваа наменска сметка.
- Отворањето на картичка Купувам домашно се врши без поднесено барање врз основа на листа на корисници на финансиска помош добиена од страна на Владата на РСМ.

- Корисникот на картичката е должен по прием на картичката истата веднаш да ја потпише со пенкало, при што потписот треба да биде идентичен со потписот на личната карта или пасошот. Корисникот на картичката го сноси целиот ризик и последиците во случај на непотпишување на картичката.
- Рокот на важност на картичката е наведен на картичката. Корисникот може да ја користи картичката само во периодот назначен на истата, исклучиво во согласност со условите од Договорот за издавање на ДПК и Општите услови.

4. Обновување на картичката

- Ако Корисникот на картичката се придржува на Општите услови предвидени со договорот за издавање на ДПК, и истата продолжи да ја користи и по завршување на 2020 година, картичката може да биде обновена автоматски и не е потребно да се доставува барање за нејзино обновување. Банката го задржува правото врз основа на претходна анализа, да направи замена на видот на дебитната картичка на клиентот во негова корист, како би ги зголемил придобивките на клиентот од користењето на картичките. При овој вид замена на картичка, клиентот не треба да потпише барање за новата картичка.

5. Користење на картичката

- Картичката не е пренослива на други лица и може да ја користи исклучиво Корисникот на картичката чие име е втиснато на картичката.

- Корисникот може да ја употребува картичката за безготовинско плаќање на производи и услуги на продажни места во Р. С. Македонија, согласно одредбите од Уредбата со законска сила за финансиска помош на граѓани.

- Корисникот не може да ја употребува картичката Купувам домашно за следното:

- подигнување готовина од банкомати, од POS терминали или за исплата на готовина на шалтерите на банките,
- конверзија во странска валута или како замена за готовина,
- плаќања производи и услуги на физички и/или интернет (виртуелни) POS терминали,
- подигнување готовина на банкомати и други терминали, опслужувани од нерезиденти и/или резиденти, вршители на дејност надвор од територијата на Република Северна Македонија;
- пренос на парични средства кон други сметки во банката издавач на ДПК и/или кон други сметки кај друг носител на платен промет, независно дали е тоа сметка на лицето корисник на финансиската поддршка или е сметка на друго физичко и/или правно лице;
- плаќање за македонски производи и услуги кои не ги исполнуваат дефинициите од Уредбата со законска сила,
- плаќање на правни и физички лица кои не го исполнуваат условот за вршење дејност согласно Уредбата со законска сила.

- При користење на картичката на банкомат Корисникот се идентификува со PIN, а на POS терминал се идентификува со PIN и/или потпис, кој треба да биде идентичен со потписот на картичката.

- Сите согледани неправилности на потврдата за извршена трансакција, Корисникот ги оспорува непосредно при купувањето, односно користењето на услугата.

- Корисникот е должен да ги чува сите документи во врска со плаќањата извршени со картичката најмалку 6 месеци. На прво барање на Банката, доколку за тоа се појави потреба, должен е истите да ги достави до Банката.

- Корисникот на картичката е должен на барање на продавачот на стока, односно вршителот на услуга, да се легитимира со лична карта, односно пасош.

- PIN-от му е познат исклучиво на Корисникот на картичката и потребно е со истиот да се постапува строго доверливо и да не биде достапен за трети лица.

- PIN-от не смее да се запишува на картичката и никаква писмена трага за PIN-от не смее да биде доведена во врска со картичката.

- Во случај на губење или заборавање на PIN-от, Корисникот на картичката треба веднаш да се обрати во Банката за повторно издавање PIN.

6. Услови на плаќање

- Корисникот може да ја користи картичката до висина на расположливото салдо, во моментот на настанување на трансакцијата, односно во моментот на задолжување на сметката.

- Дневниот лимит за користење на картичката, е во висина на целото расположливо салдо на сметката поврзана со оваа картичка.

- Користењето на картичката се врши во рамки на расположливото салдо, односно во рамки на дневниот лимит.

7. Известување на Корисникот

- Корисникот на картичката исто така може да подигне извод за прометот и состојбата на наменската сметка, на кој се евидентираат трансакциите направени со ДПК, преку шалтерите на банката или преку апликациите интернет банка и м-банка.

- Корисникот ќе може да ја провери состојбата на својата ДПК купувам домашно и преку линк јавно објавен на веб-страницата на Банката.

8. Рекламации

- Банката не презема никаква одговорност за квалитетот и количината на производите, односно услугите купени со картичката.

- Рекламациите во врска со квалитетот и количината на производите односно услугите купени со картичката се решаваат на продажното место.

- Корисникот е должен да ги подмири вкупните трошоци по сметка без оглед на рекламациите.

- Доколку Корисникот на картичката смета дека некои од трошоците се погрешно пресметани и прокнижени, или дека не му припаѓаат, може да се обрати до Банката поднесувајќи ги сметките и сите останати релевантни документи кои Банката може да ги побара.

- Рекламациите се поднесуваат на образец од Банката, на шалтерите на Банката означени за прием на рекламации по картички.

- Рокот на поднесување рекламации е до завршување на крајниот рок предвиден за користење на финансиската помош. Во спротивно Банката ќе смета дека Корисникот на ДПК е согласен со вкупните трошоци наведени во изводот.

- Во случај на оправдана или неоправдана рекламација, Банката нема да ја задолжи сметката на Корисникот за редовните надоместоци во врска со спроведување на рекламацијата, до датумот на завршување на предвидениот рок согласно Уредбата со законска сила.

9. Изгубена и украдена картичка

- Корисникот на картичката ги сноси сите законски последици и одговорност за евентуално неовластено користење на картичката.
- Корисникот е должен да се придржува на мерките за сигурност при користење на картичката (на пример, треба да ја потпише картичката, да го чува PIN-от во тајност одвоен од картичката и сл.)
- Корисникот на картичката е обврзан веднаш да го пријави губењето, односно кражбата на картичката во Банката на телефонскиот број 02/3247-474, и истата пријава да ја потврди со итно поднесување писмена пријава до Централата на Банката - Служба за банкарски картички или во другите организациони единици на Банката - Експозитури и Филијали.
- Во случај на губење или кражба на картичката, Корисникот на картичката сноси финансиска одговорност за трошоците направени со картичката, односно 300 минути по иницијалната пријава за губењето или кражбата на картичката.
- Доколку Корисникот на картичката не ја почитува обврската за тајност или не се придржува кон мерките за сигурност при користење на картичката, одговорен е за секоја нејзина злоупотреба.
- После прием на писмена пријава за губењето или кражбата на картичката, Банката на Корисникот ќе му издаде нова картичка. Трошоците за издавање нова картичка и/или PIN во периодот до крајот на рокот за користењето на финансиска помош ќе бидат без надомест.
- Доколку Корисникот ја најде картичката после пријавата на губењето, односно кражбата, не смее да ја користи истата туку е должен истата да ја пресече и да ја достави до Банката. Трошоците направени со користење на пронајдената неважечка картичка се книжат на товар на сметката на Корисникот на картичката.

10. Престанок на правото на користење на картичката

- Картичката е сопственост на Банката и на нејзино барање Корисникот на картичката е должен истата веднаш да ја врати пресечена. Картичката чиј рок е изминат или е поништена, не смее да се користи.
- Банката може да одлучи да го скрати правото на користење на картичката, трајно или привремено, или да одлучи да ја откаже картичката во следниве случаи:
 - кога Корисникот на картичката три пати последователно внесува погрешен PIN,
 - кога е пријавена кражба или губење на картичката, доколку Корисникот ја користи картичката спротивно на Општите услови,
 - кога на наменската сметка нема покритие за наплата на пристигнатите трошоци,
 - во сите останати случаи по процена на Банката, без обврска за наведување на причината.
- Продажното место може да ја задржи картичката и да ја достави до Банката, доколку картичката ја користи лице кое не е назначено како Корисник, доколку Банката има дадено налог за одземање на картичката или ако картичката е со истечен рок на важност.
- Корисникот на картичка може во кој било момент да го откаже користењето на картичката со потпишувње писмено барање во Банката, на шалтерите за таа намена и со враќање на картичката.

11. Надоместоци и провизии

- Сите надоместоци и провизии поврзани со картичката се наплатуваат во согласност со Одлуката за тарифата на надоместоци на Банката. За износот на пресметаните надоместоци и провизии се задолжува трансакциската тековна сметка, односно девизната сметка соодветно на местото на настанување на трансакциите за соодветната сметка и истите се прикажуваат на изводот.

12. Останати одредби

- Општите услови се составен дел на договорот за издавање домашна платежна картичка „Купувам домашно“, јавно објавен на веб-страницата на Банката.
- Со потпишувањето потврдата за подигната картичка и изјавата за согласност, Корисникот на картичката ги прифаќа одредбите од договорот, како и Општите услови, и изјавува дека му се јасни и ги прифаќа.
- Банката го задржува правото за измена на Општите услови, како и Тарифата за надомест по завршување на 2020 година
- Корисникот има обврска да ги надомести сите трошоци кои се настанати по завршување на предвидениот рок за користење на финансиската помош, сè до моментот на раскинување на договорниот однос.
- Договорните права и обврски за Банката течат од денот на објавувањето на договорот и општите услови за издавање ДПК.

- Правата и обврските кои се однесуваат на користење на картичката, течат од денот кога Корисникот потпишал прием на картичката.
- Банката не сноси никаква одговорност ако Корисникот на картичката не може да ја употреби картичката во следните ситуации кои се надвор од контрола на Банката:
 - технички проблеми со опрема, систем, телекомуникации и струја;
 - штрајк или други вонредни околности;
 - кога картичката е заробена на продажно место или на банкомат и истата е оштетена;
 - кога од која било причина продажното место, Банка или банкомат не ја прифаќа картичката.
- Банката се обврзува да ги заштити личните податоци за Корисникот на картичката, согласно законските прописи.
- Корисникот на основната картичка е должен веднаш да ја извести Банката за промена на адресата, вработувањето или некои други податоци кои може да влијаат врз користењето на картичката.
- Во случај на неизвествување за променета адреса, извршената достава на првобитно евидентирана адреса се смета за уредна и валидна.
- Секое користење на картичката кое е спротивно на Општите услови, повлекува автоматско одземање на картичката, преземање мерки согласно Законските прописи, а целокупната материјална штета заедно со каматите ја сноси Корисникот на основната картичка.
- Во случај на спор помеѓу Банката и Корисникот на картичката, месно надлежен е судот во Скопје.