

КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД СКОПЈЕ

ОПШТИ УСЛОВИ НА КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД СКОПЈЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГАТА SMS БАНКАРСТВО

1. Општи одредби

1.1. Со Општите услови за користење на услугата SMS банкарство (во понатамошниот текст: Општи услови) се регулираат сите видови на услуги, начин и услови на користење на SMS услугата на Комерцијална банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банка) и се дефинираат правата и обврските за користење на услугата SMS банкарство (во понатамошниот текст: SMS услуга).

1.2. SMS услугата е информациски сервис на Банката, кој им овозможува на корисниците на платежни картички издадени од Банката да добиваат SMS известувања на својот мобилен телефон, дефинирани во точка 4 од овие Општи услови.

2. Корисници на SMS банкарство

Корисник на SMS услугата може да стане секој клиент физичко лице кое:

- е корисник на дебитна и/или кредитна картичка,
- има отворено трансакциска тековна сметка,
- има доставено Барање за користење на SMS услуга и ги прифаќа Општите услови за користење на услугата SMS банкарство,
- поседува мобилен телефон во мрежата на овластените мобилни оператори на територијата на Република Македонија.

3. Договарање на услугата

3.1. Банката ќе му овозможи на Корисникот на услугата, користење на сите услуги кои се нудат со SMS услугата, а Корисникот на услугата самостојно по сопствен избор одредува која услуга сака да ја користи. Со овозможување на некоја од услугите, корисникот се согласува да ги добива и сите други бесплатни известувања за кои Банката не наплатува надомест.

3.2. Корисник на SMS услугата може да стане секој клиент на Банката кој ќе пополни и потпише Барање за користење на SMS услуга за физички лица.

3.3. Со потпишување на Барањето, прифаќање на Општите услови, како и одобрувањето на Барањето од страна на Банката, се заснова договорен однос помеѓу Банката и Корисникот на услугата.

3.4. Корисникот на услугата со својот потпис на Барањето потврдува дека е запознаен со Општите услови и без приговор ја прифаќа нивната примена на овој договорен однос.

3.5. Банката го задржува дискрециското право да го одбие Барањето за користење на SMS услугата.

4. Карактеристики на SMS услугата

4.1. Услугата SMS банкарство е информациска услуга на Банката, која на Корисникот му овозможува преку SMS известување испратено на неговиот мобилен телефон, кој го пријавил во Банката, добивање на информации за состојбата и промените, односно за секоја трансакција на платежна картичка издадена од страна на Банката.

4.2. SMS известувањата содржат информации кои се во согласност со пополнетото Барање од страна на Корисникот на услугата, за сите износи над 500 денари или над износот определен од страна на Корисникот на услугата, како и други информации кои не се врзани за износ:

- проверка на состојба, подигање на готовина од банкомат, трансакција на POS терминал, износот на трансакцијата, местото на трансакцијата, промените на сметките на картичките (известување за уплати и исплати), настанати во земјата или во странство.

4.3. Корисникот на SMS услугата со пополнување на соодветно поле во Барањето, може да одбере да ги добива SMS известувањата моментално (веднаш по настанување на промената), или во определен временски интервал во текот на денот (однапред дефиниран од страна на Банката).

5. Надоместок за SMS услугата

5.1. Корисникот е согласен Банката да му наплатува надомест за користење на SMS услугата во согласност со Одлугата за Тарифата на надоместоци за услугите што ги врши Комерцијална банка АД Скопје.

Надоместокот ќе се наплатува на почетокот на секој месец со задолжување на трансакциската сметка на корисникот на услугата, за испратени SMS пораки во текот на претходниот месец.

Доколку корисникот на услугата нема доволно средства на својата трансакциска сметка, согласен е Банката, без претходна најава, за наплата на своите побарувања по основ на надоместок за користење на SMS услугата, да ги употреби постоечките средства на корисникот во Банката по сите основи или тековните и идни денарски и девизни приливи на неговите сметки во Банката.

6. Промена на податоците

Корисникот на SMS услугата е должен писмено да ја извести Банката за:

- промена на бројот на мобилниот телефон,
- губење или кражба на мобилниот телефон (веднаш по губењето или кражбата),
- барање за престанок на SMS услугата, и
- повторно активирање на бројот за доставување на информации.

Доколку Корисникот не постапи во согласност со став 1 од оваа точка, Банката не одговара за штетата настаната заради испраќање на SMS известувања.

7. Заштита на личните податоци и доверливост на информациите

7.1. Сите податоци кои Корисникот на услугата ќе ги достави на Банката се деловна тајна на Банката и ќе бидат користени исклучиво за сопствени цели.

Времето на праќање на пораката е времето кога пораката го напуштила информативниот систем на Банката. Банката гарантира за доверливоста и интегритетот на податоците до моментот на нивното излегување од информативниот систем на Банката. Банката не сноси одговорност доколку поради технички проблем или привремен прекин во работата на мобилниот оператор или авторизацискиот систем на Банката се случи ненавремено доставување или недоставување воопшто, доколку во Барањето за користење на SMS услугата, доставил неточен или туѓ телефонски број на кој треба да се доставуваат SMS известувањата.

7.2. Банката се обврзува да ги заштити личните податоци за Корисникот на услугата, согласно законските прописи и интерните акти на Банката.

8. Откажување на SMS услугата

Корисникот може да ја откаже употребата на SMS услугата преку пополнување на соодветните полиња во писменото Барање за користење на SMS услугата.

9. Завршни одредби

9.1. Со доставување на пополнето и потпишано Барање за користење на SMS услугата на Комерцијална банка АД Скопје и прифаќање од страна на Банката, се смета дека е склучен договор за користење на SMS услугата, помеѓу Банката и Корисникот.

9.2. Банката може во согласност со својата деловна политика да ги промени условите за користење на SMS услугата, при што е должна да го запознае Корисникот со измените.

9.3. Корисникот е согласен да биде известен за промената на условите преку изводите на платежните картички, или на други начини кои Банката ќе ги определи за известување. Доколку Корисникот не се согласува со промената, може да побара прекинување на користењето на SMS услугата во рок од 15 дена од денот на објавата на измените во условите. Во тој случај Корисникот е должен на Банката да и достави писмено Барање за откажување на SMS услугата. Во спротивно ќе се смета дека Корисникот е согласен со измените.

9.4. Сите можни спорови, Банката ќе настојува да ги реши со Корисникот во духот на добрите деловни односи, а доколку тоа не е можно надлежен ќе биде судот во Скопје.

**КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД
СКОПЈЕ**

Потпис на корисникот