

Основни правила и принципи за заштита на личните податоци во Комерцијална банка АД Скопје

Заштитата на личните податоци Банката ја обезбедува за своите комитенти, вработените и сите други субјекти на личните податоци (физички лица на кои се однесуваат обработените податоци), чии лични податоци по било кој основ (согласност, договор и др.) и на било кој начин (автоматизирано или рачно) се обработуваат во Банката.

1. Личните податоци во Банката се обработуваат во согласност со закон, се собираат за конкретни, јасни и со закон утврдени цели и се обработуваат на начин што е во согласност со тие цели.

2. Банката ќе обезбеди целосна доверливост, интегритет и заштита на личните податоци, согласно законската регулатива и во согласност со одредбите од Правилникот за заштита на личните податоци на Банката и определбите содржани во Политиката за сигурност на информативниот систем на Банката.

Банката обезбедува праведна обработка на личните податоци на субјектите. Личните податоци кои се прибираат и се обработуваат во Банката ќе бидат соодветни, релевантни и не преобемни во однос на целите заради кои се собираат и обработуваат.

Личните податоци во Банката ќе се чуваат само за период кој е потребен за да се исполнат целите поради кои податоците се собрани.

Банката ќе обезбеди личните податоци кои се прибираат и обработуваат да бидат точни, целосни и ажурирани и ќе ги избрише, односно ќе ги коригира неточните и неажурни податоци во согласност со целта за која се обработуваат.

3. Обработка на лични податоци во Банката по правило се врши врз основа на дадена согласност на субјектот на личните податоци. По исклучок, Банката без посебна согласност од субјектот на личните податоци ќе обработува лични податоци кога обработката е потребна заради: извршување на договор во кој субјектот на лични податоци е договорна страна или на барање на субјектот на лични податоци, пред негово пристапување кон договорот; исполнување на законска обврска на Банката и други случаи определени со закон.

Единствениот матичен број на граѓанинот во Банката се обработува врз основа на претходна согласност на субјектот на лични податоци или под услови утврдени со закон, заради идентификација на субјектот на лични податоци, остварување на правата или обврските на субјектот на лични податоци или на Банката и во други случаи определени со закон. Единствениот матичен број на граѓанинот во секој случај во Банката се обработува и при вршење на работи кои се однесуваат на добивање кредит или наплата на долг, засновање на било каков договорен однос меѓу Банката и субјектот на личните податоци, во кредитни работи, други услуги во корист на субјектот на лични податоци и други случаи определени со закон.

Банката води сметка единствениот матичен број на граѓанинот да не биде непотребно видлив, печатен или преземен од збирка на лични податоци.

4. Банката врши пренос на лични податоци во други држави во случај кога субјектот на лични податоци изречно се согласил да се изврши пренос на податоците, кога преносот е неопходен заради склучување или исполнување на договор склучен во интерес на субјектот на лични податоци, како и меѓу Банката и трето лице и други случаи под услови и по постапка утврдени со закон.

5. Субјектот на личните податоци има право на увид и исправка на податоците што Банката ги обработува за него, освен во случаите предвидени со закон.

Субјектот на лични податоци може со писмено барање да оствари увид во збирката на лични податоци, по претходно наведување на податоците од збирката со кои сака да се запознае. Писменото барање субјектот може да го достави на шалтерите на Банката. Субјектот на личните податоци може да се информира дали и кои лични податоци што се однесуваат на него се обработуваат; целите и правниот основ на обработката на лични податоци; корисниците или категориите корисници, целта и правниот основ поради кои се дадени на користење личните податоци што се однесуваат на него, и за изворите на лични податоци и кога се прибрани и ажурирани.

Банката писмено ќе го извести субјектот на личните податоци во рок од 30 дена од денот на поднесување на писменото барање. Кога Банката одговорила на барањето на субјектот на лични податоци за увид во неговите лични податоци, нема обврска повторно да одговори на исто или слично барање на тој субјект, ако во меѓувреме нема промени во личните податоци, освен ако изминале шест месеци од денот на доставувањето на претходното барање до новото барање.

По барање на субјектот на лични податоци, Банката ќе ги дополни, измени, избрише или ќе го сопре користењето на личните податоци, ако податоците се нецелосни, неточни или неажурирани и доколку нивната обработка не е во согласност со правилата на Банката. Во случај кога Банката ќе утврди дека личните податоци се нецелосни, неточни или неажурирани, истите ќе ги дополни, измени или ќе ги избрише, независно од тоа дали субјектот на лични податоци има поднесено барање за дополнување или изменување на личните податоци.

Правата и обврските на субјектот на личните податоци и на Банката можат да се ограничат само на начин и под услови утврдени со закон.

6. Субјектот на личните податоци има право да се согласи или да не се согласи со употреба на неговите лични податоци за комерцијални цели. Доколку субјектот на личните податоци не се согласил, Банката нема

неговите лични податоци да ги користи за комерцијални цели.

Субјектот на лични податоци има право во секое време да ја повлече дадената согласност за употреба на личните податоци за рекламни цели, со дополнително поднесување на пополнет формулар на шалтерите на Банката.

7. За да обезбеди тајност и заштита на обработката на личните податоци на субјектот, Банката применува соодветни технички и организациски мерки за заштита на личните податоци и адекватни административни, технички и физички мерки и контроли според воспоставените стандарди за сигурност на информативниот систем, соодветно на ризикот при обработката и природата на податоците кои се обработуваат.

8. Одредени работи од својата надлежност во врска со обработката на лични податоци, Банката може да ги пренесе на обработувач на збирка на лични податоци врз основа на склучен писмен договор со кој се уредуваат правата и обврските на договорните страни. Банката ќе склучи договор со обработувач на збирка на лични податоци само доколку обработувачот гарантира дека ќе преземе адекватни технички и организациски мерки за заштита на личните податоци и дека истите ќе ги почитува во целост. Банката постојано врши контрола дали преземените обврски се почитуваат.

9. Банката ќе ги даде личните податоци на користење на корисник, врз основа на писмено барање од корисникот, доколку тие се потребни за извршување на работи во рамките на со закон утврдените надлежности на корисникот. Банката води евиденција за личните податоци кои се дадени на корисникот.

10. Субјектите на личните податоци може во секое време да го пријават секој случај на повреда на принципите за заштита на личните податоци со упатување на писмена пријава до Службата за внатрешна инспекција и контрола на Банката.

11. Сите вработени во Банката се должни, во согласност со законската регулатива и интерните акти на Банката, да се грижат за заштитата на личните податоци.

Вработените во Банката се должни да го пријават секој случај на повреда на заштитата на личните податоци до непосредните раководители, кои веднаш за нарушувањата ја известуваат Службата за внатрешна инспекција и контрола и Одговорниот за сигурноста на информативниот систем.