

Kushtet e përgjithshme të Komercijalna Banka AD Skopje për lëshimin dhe përdorimin e kartave të debitit për personat fizikë

1. Definicionet

- **Kushtet e përgjithshme** - Kushtet dhe rregullat e përgjithshme për lëshimin dhe përdorimin e kartave të debitit të Komercijalna Banka AD Skopje;
- **Banka** – Komercijalna Banka AD Skopje;
- **Kartë** - Kartë debiti të cilën Banka ia lëshon shfrytëzuesit të kartës;
- **Kartë plotësuese** - kartë e cila me kërkesë dhe autorizim të shfrytëzuesit të kartës themelore, i lëshohet shfrytëzuesit plotësues të kartës, i/e cili/a i përdor mjetet nga llogaria/llogaritë e shfrytëzuesit të kartës themelore;
- **Shfrytëzues i kartës** - person fizik të cilit Banka i ka lëshuar kartë debiti dhe emri i së cilit është i shënuar në kartë;
- **Shfrytëzues i kartës themelore** - shfrytëzues i kartës, pronar i llogarisë/ve i cili ngarkohet me harxhimet që dalin nga shfrytëzimi i kartës;
- **Shfrytëzues i kartës plotësuese** - shfrytëzues i kartës të cilit i është lëshuar kartë plotësuese me kërkesë dhe autorizim nga shfrytëzuesi i kartës themelore;
- **Llogari rrjedhëse transaksionale** – llogari rrjedhëse transaksionale në denarë e shfrytëzuesit të kartës themelore, e hapur në Bankë, e cila ngarkohet/miratohet për shumën e transaksioneve, harxhimeve, kompensimeve dhe kamatave të cilat dalin nga përdorimi i kartës themelore dhe kartave plotësuese të debitit në R. e Maqedonisë dhe jashtë saj, në qoftë se përdoren kartat e debitit Debit MasterCard World, Debit MasterCard dhe Visa Electron;
- **Llogari devizore** - llogari transaksionale devizore e shfrytëzuesit të kartës themelore e hapur në Bankë, e cila ngarkohet/miratohet për shumën e transaksioneve, harxhimeve, kompensimeve dhe kamatave të cilat dalin nga përdorimi i kartës themelore dhe kartave plotësuese të debitit Maestro jashtë R. së Maqedonisë;
- **Gjendja e mjeteve të lira në llogarinë rrjedhëse transaksionale** - mjete të lira (mjetet vetanake dhe mjetet nga tejkalimi i lejuar/overdraft) të zvogëluara për të gjitha mjetet e rezervuara (për transaksionet e autorizuar por akoma të paregjistruara dhe rezervimet në baza të ndryshme);
- **Limiti ditor** - shuma e mjeteve, numri i transaksioneve dhe shuma maksimale e transaksionit që Shfrytëzuesi i kartës mund ti përdorë çdo ditë, në tregti ose si para të gatshme;
- **Harxhimet** - të gjitha detyrimet për shumën e transaksioneve, provizioneve, anëtarësive, kompensimeve dhe kamatave që dalin nga shfrytëzimi i kartës themelore dhe kartave plotësuese
- **Bankomat - ATM** - pajisje elektronike që mundëson tërheqjen e parave të gatshme, por edhe shërbime tjera, pa prezencën fizike të punonjësve të Bankës;
- **Pikë shitjeje** - tregtar, i cili ka lidhur Marrëveshje ku klienti paguan për mallrat ose shërbimet nëpërmjet përdorimit të kartave nga programi i MasterCard Worldwide (MasterCard dhe Maestro) dhe/ose Visa International;
- **POS terminal** - pajisje elektronike e instaluar nëpër pika të shitjes ose në sportelet bankare që shërben për realizimin elektronik të transaksioneve;
- **PIN (Personal identification number)** - numri i fshehtë personal i identifikimit të shfrytëzuesit të kartës themelore, apo shfrytëzuesit të kartës plotësuese, që shërben për identifikim gjatë përdorimit të kartës nëpër bankomatet dhe терминаlet POS;
- **Ditë e punës** - çdo ditë kur Banka dhe institucionet financiare në Republikën e Maqedonisë punojnë dhe realizojnë veprimtari financiare (Terminologjia e përdorur në njëjës mund të përdoret edhe në shumës por mund të jetë edhe e nyjësuar, duke mos e humbur kuptimin e vet);

2. Lëshimi i kartës

- Karta mund ti lëshohet çdo personit fizik të aftë për biznes i/e cili/a i plotëson kushtet për marrjen e një karte debiti, dhe që është shtetas i Republikës së Maqedonisë, si dhe personit

fizik që nuk është shtetas i Republikës së Maqedonisë por në përputhje me rregullativën ligjore trajtohet si resident.

- Kartat e debitit Debit MasterCard World, Debit MasterCard dhe Visa Electron janë të lidhura me llogarinë rrjedhëse transaksionale të kërkuesit dhe të gjitha transaksionet e bëra me kartë, qoftë në vend apo jashtë RM, ngarkohen nga kjo llogari.
- Karta e debitit Maestro, përveç llogarisë transaksionale rrjedhëse është e lidhur edhe me llogarinë devizore të kërkuesit dhe për të gjitha transaksionet e bëra me kartë në vend ngarkohet llogaria rrjedhëse transaksionale ndërsa për transaksionet jashtë RM ngarkohet llogaria devizore.
- Parashtruesi i kërkesës (Aplikuesi) duhet të ketë hapur ose të hapë një llogari rrjedhëse transaksionale në Bankë, ndërsa për Maestro kartën e debitit duhet të ketë të hapur/të hapë edhe llogari devizore në EUR në Bankë.
- Aplikuesi dorëzon në Bankë Aplikacionin (të plotësuar dhe të nënshkruar) për lëshimin e kartës së debitit.
- Aplikuesi pajtohet që Banka të verifikojë të gjitha të dhënat e shënuara në Aplikacion, si edhe të japë informata shtesë në lidhje me të sipas nevojës.
- Banka vendos për lëshimin e kartës, duke mos qenë e obliguar t'i japë arsyetim Aplikuesit për vendimin e saj.
- Në qoftë se Aplikuesi e anulon kërkesën për lëshimin e kartës në periudhën pas miratimit të kërkesës dhe përpunimit të kartës, ai/ajo është i/e obliguar që ti paguajë Bankës të gjitha harxhimet që dalin nga procedura për lëshimin e kartës.
- Shfrytëzuesi/mbajtësi i kartës është i detyruar menjëherë pas marrjes të nënshkruajë kartën me stilolaps, ku nënshkrimi duhet të jetë i njëjtë me nënshkrimin e dhënë në Aplikacion, në llogarinë rrjedhëse transaksionale dhe/ose llogarinë devizore, dhe në letrën e njoftimit/pasaportën. Shfrytëzuesi i kartës mbart të gjithë rrezikun dhe pasojat në rast të mosnënshkrimit të kartës.
- Afati i vlefshmërisë së kartës është i shënuar në kartë. Shfrytëzuesi mund të përdorë kartën derisa t'i skadojë afati i vlefshmërisë.

3. Shfrytëzuesi i kartës plotësuese

- Me kërkesë dhe autorizim të shfrytëzuesit të kartës themelore, Banka mund të miratojë lëshimin e një karte plotësuese. Shfrytëzuesi i kartës themelore mund të parashtrtojë kërkesë dhe autorizim për lëshimin e kartës plotësuese për person fizik që nuk është shtetas i RM dhe/ose ka letër njoftimi me qëndrim të vazhduar ose të përhershëm në RM, vetëm në qoftë se Shfrytëzuesi i kartës themelore është pronar i llogarisë rrjedhëse transaksionale.
- Të gjitha harxhimet që dalin nga përdorimi i kartës themelore dhe asaj plotësuese ngarkohen në llogarinë rrjedhëse transaksionale apo llogarinë devizore të shfrytëzuesit të kartës themelore.
- Shfrytëzuesi i kartës themelore mund të anulojë autorizimin dhe të ndërpresë të drejtën e përdorimit të kartës plotësuese, për çka është i detyruar të informojë me shkrim Bankën dhe të kthejë kartën plotësuese të prerë. Në rast se Shfrytëzuesi i kartës themelore nuk mund të kthejë kartën plotësuese, procedura për ndërprerjen e të drejtës për të përdorur kartën plotësuese realizohet në bazë të kërkesës me shkrim, prej ku bllokohet karta dhe ndërpritet mundësia për përdorimin e saj të mëtejshëm.

4. Ripërtrirja e kartës

- Nëse shfrytëzuesi/mbajtësi i kartës u përmbahet Kushteve të përgjithshme dhe nëse nuk anulon përtëritjen e kartës së paku 30 ditë para skadimit të vlefshmërisë së kartelës, karta automatikisht do të ripërtrihet dhe nuk ka nevojë të bëhet kërkesë për ripërtrirje të saj. Banka rezervon të drejtën, në bazë të analizave paraprake, të zëvendësojë llojin e kartës së debitit të klientit në favor të tij, me qëllim që klienti të ketë përfitime më të mëdha duke përdorur kartat. Gjatë këtij lloji të zëvendësimit të kartës, klienti nuk duhet të nënshkruajë kërkesë për kartë të re.
- Shfrytëzuesi i kartës është i obliguar të mbajë evidencë për afatin e vlefshmërisë së kartës. Në qoftë se nuk merr njoftim për kartën e ripërtrirë deri në fund të muajit të caktuar si afati i fundit i vlefshmërisë, është i detyruar të drejtohet në Bankë që të ripërtrijë të njëjtën.
- Shfrytëzuesi është i detyruar të shkatërrojë (presë) kartën e vjetër.

- Shuma e anëtarësisë vjetore për kartën themelore dhe kartat plotësuese ngarkohet në llogarinë rrjedhëse transaksionale të shfrytëzuesit të kartës themelore.

5. Përdorimi i kartës

- Karta nuk mund t'u transferohet personave tjerë dhe përdoret vetëm nga Shfrytëzuesi i kartës emri i së cilit/cilës është shtypur në kartë.
- Shfrytëzuesi mund të përdorë kartën për pagesa pa para të gatshme të prodhimeve dhe shërbimeve në të gjitha vendet e shitjes në R. e Maqedonisë dhe jashtë saj, në të cilat shfaqet shenja/logoja e MasterCard dhe/ose Visa.
- Karta mund të përdoret edhe për tërheqjen e parave të gatshme në valutë domicile në të gjitha bankomatet dhe në të gjitha bankat në R. e Maqedonisë dhe jashtë saj, në të cilat shfaqet shenja/logoja e MasterCard dhe/ose Visa.
- Përdorimi i kartës jashtë vendit bëhet në përputhje me Ligjin për punë devizore dhe dispozitave tjera të cilat rregullojnë punën devizore dhe rregulloret tjera në Republikën e Maqedonisë.
- Gjatë përdorimit të kartës në bankomat, shfrytëzuesi/mbajtësi i kartës identifikohet më kodin PIN, ndërsa në терминаlet POS identifikohet me PIN dhe/ose nënshkrim, i cili duhet të jetë identik me nënshkrimin e dhënë në kartë.
- Një kopje të vërtetimit për shitblerje, Shfrytëzuesi i kartës e mban për evidencë të tij/saj.
- Të gjitha parregullsitë e vërejtura në vërtetimin e transaksionit të realizuar, Shfrytëzuesi duhet t'i qartësojë gjatë blerjes respektivisht gjatë shfrytëzimit të shërbimit.
- Shfrytëzuesi është i obliguar të mbajë për të paktën 6 muaj të gjitha dokumentet që lidhen me pagesat e bëra me kartë. Me kërkesë të Bankës, sipas nevojës, Shfrytëzuesi është i obliguar të dorëzojë në Bankë të gjitha dokumentet e kërkuara.
- Me kërkesë të shitësit të mallit respektivisht ofruesit të shërbimit, Shfrytëzuesi është i obliguar të legjitimohet me letër njoftimi ose pasaportë.
- Kodi PIN është i njohur vetëm për Shfrytëzuesin e kartës dhe i njëjti duhet të mbahet i fshehtë dhe asnjëherë të mos i zbulohet palës së tretë.
- PIN-i nuk duhet të shënohet në kartë, dhe të mos shkruhet asnjëherë në ndonjë letër e as të lihet ndonjë gjurmë e saj.
- Në rast të humbjes apo harresës së PIN-it, Shfrytëzuesi i kartës duhet menjëherë të drejtohet në Bankë ku do të merr PIN-in e ri.

6. Kushtet e pagesës

- Shfrytëzuesi i kartës mund të përdorë kartën deri në lartësinë e saldos së disponueshme në momentin e kryerjes së transaksionit ose në momentin e ngarkimit të llogarisë.
- Shfrytëzuesi i kartës themelore e autorizon Bankën që shpenzimet e shkaktuara nga përdorimi i kartës themelore dhe kartave plotësuese ti paguajë nga llogaria e tij/saj rrjedhëse transaksionale apo nga llogaria devizore në valutën përkatëse.
- Shfrytëzuesi i kartës themelore, për pagesën e të gjitha shpenzimeve të arritura por të papaguara që mund të dalin në llogarinë rrjedhëse transaksionale ose llogarinë devizore nga përdorimi i kartës themelore dhe kartave plotësuese, autorizon Bankën pa pëlqim plotësues të tij/saj, të bëjë urdhëresa për pagesë nga të gjitha llogaritë e hapura në Bankë në emër të Shfrytëzuesit të kartës themelore.
- Në qoftë se në afat prej 60 (gjashtëdhjetë) ditësh nga dita e përdorimit të kartës, Shfrytëzuesi i kartës nuk njoftohet për ngarkesat e shpenzimeve të bëra përmes raportit/pasqyrës së lëvizjeve në llogari, është i obliguar menjëherë të njoftojë Bankën.
- Banka cakton limitet ditore për përdorimin e kartës, për të cilat Shfrytëzuesi i kartës është i njoftuar që kur merr kartën. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të limiteve ditore.
- Me kërkesë të Shfrytëzuesit të kartës kryesore mund të caktohen limitet ditore të kartës për tregti dhe para të gatshme, limite këto të cilat mund të ndryshojnë nga limitet ditore të caktuara nga Banka. Kërkesa me shkrim për ndryshimin e limiteve ditore dorëzohet në sportelet e caktuara për këtë qëllim.
- Përdorimi i kartës bëhet në kuadër të saldos së disponueshme ose në kuadër të limitit ditor.
- Limiti ditor ka të bëjë me llogarinë rrjedhëse transaksionale, ose kumulative për të dy llogaritë, pavarësisht valutës, në varësi të llojit të kartës së debitit.

7. Njoftimet për shfrytëzuesin e kartës

- Banka, përmes raportit/pasqyrës së gjendjes, njofton Shfrytëzuesin e kartës për të gjitha detyrimet lidhur me shumën e transaksioneve, harxhimeve, kompensimeve dhe kamatave që dalin nga përdorimi i kartës themelore dhe kartave plotësuese.
- Shfrytëzuesi i kartës është i detyruar të paktën njëherë në muaj të marrë raport për gjendjen e llogarisë së tij/saj, të cilën e merr në sportelet e Bankës, në përputhje me Marrëveshjen për llogari rrjedhëse transaksionale dhe llogari devizore.
- Për të gjitha informatat për përpunimin e kartës ose printimin e PIN-it, për shfrytëzuesit e rinj dhe ekzistues të kartave, Banka njofton klientin përmes SMS mesazheve, Internet Bankës, raportit/pasqyrës së llogarisë ose përmes qendrës për kontakt të Bankës.

8. Reklamacionet (ankesat)

- Banka nuk mban asnjë përgjegjësi për cilësinë dhe sasinë e produkteve dhe shërbimeve të blera me kartën.
- Ankesat në lidhje me cilësinë dhe sasinë e produkteve dhe shërbimeve të blera me kartë zgjidhen në pikën e shitjes.
- Shfrytëzuesi duhet të paguajë harxhimet e përgjithshme për çdo llogari, pavarësisht ankesave.
- Nëse Shfrytëzuesi i kartës mendon se ndonjë shumë është llogaritur apo është regjistruar gabimisht, ose që nuk i përket atij/asaj, mund të drejtohet në Bankë duke dorëzuar llogaritë dhe dokumentet tjera relevante të cilat Banka mund t'ja kërkojë.
- Ankesat parashtrihen përmes plotësimit të një formulari të Bankës i cili dorëzohet pranë sporteleve të Bankës të caktuara për praninë të ankesave.
- Ankesat parashtrihen në afat prej 20 (njëzet) ditësh pas përfundimit të muajit kur është regjistruar transaksioni. Në të kundërtën, Banka konsideron se Shfrytëzuesi i kartës themelore pajtohet me harxhimet e përgjithshme të evidentuara në vërtetim.
- Nëse Banka konstaton se ankesa është e arsyeshme, atëherë do ta miratojë llogarinë e Shfrytëzuesit të kartës themelore, ndërsa në rast të ankesave të pajustificuara shfrytëzuesi i bart të gjitha kompensimet dhe harxhimet që dalin nga procedura e ankimit.
- Afatin për zgjidhjen e rastit të ankesës e cakton Banka në përputhje me rregullat e Visa International dhe MasterCard Worldwide.

9. Karta e humbur apo e vjedhur

- Shfrytëzuesi i kartës i bart të gjitha përgjegjësitë dhe pasojat ligjore në rast të përdorimit të paautorizuar të kartës.
- Shfrytëzuesi i kartës është i detyruar të respektojë masat e sigurisë gjatë përdorimit të kartës (duhet të nënshkruajë kartën, ta ruajë kodin PIN në fshehtësi të plotë, dhe kurrë mos e mbajë PIN-in së bashku me kartelën ose në një vend të dukshëm, etj.)
- Shfrytëzuesi i kartës duhet menjëherë ta njoftojë Bankën nëse karta është vjedhur apo humbur në tel. 02 3247-474, dhe në të njëjtën kohë ta paraqesë edhe më shkrim në Zyrën Qëndrore të Bankës - Shërbimi për karta bankare ose në njësitë tjera organizative të Bankës - degët dhe filialet e Bankës.
- Në rast të humbjes apo vjedhjes së kartës, Shfrytëzuesi i kartës bart përgjegjësinë financiare për shpenzimet e bëra nga karta, gjegjësisht 300 minuta pas paraqitjes së parë të humbjes apo vjedhjes së kartës.
- Nëse Shfrytëzuesi i kartës nuk i përmbahet detyrimit të fshehtësisë apo nuk respekton masat e sigurisë gjatë përdorimit të kartës, atëherë ai/ajo është vetë përgjegjës për çdo keqpërdorim eventual të kartës.
- Pas marrjes së kërkesës me shkrim për humbjen/vjedhjen e kartës, Banka i lëshon Shfrytëzuesit një kartë të re. Çdo harxhim lidhur me paraqitjen e kartës së humbur/vjedhur, lëshimin e kartës së re për shkak të dëmtimit të saj, apo lëshimin e PIN-it të ri pas humbjes/vjedhjes së kartës, e bart Shfrytëzuesi i kartës, në përputhje me Vendimin për Tarifat e kompensimeve të Bankës.
- Nëse Shfrytëzuesi, pas raportimit të kartës si të humbur/vjedhur, e gjen kartën e vjetër, të njëjtën nuk duhet ta përdorë por është i obliguar ta presë dhe ta dorëzojë në Bankë.

Harxhimet e bëra nga përdorimi i kartës së pavlefshme të gjetur ngarkohen në llogarinë e Shfrytëzuesit të kartës.

10. Ndërprerja e të drejtës së përdorimit të kartës

- Karta është pronë e Bankës dhe me kërkesë të saj Shfrytëzuesi/mbajtësi i kartës është i detyruar menjëherë të kthejë kartën të prerë. Karta bankare afati i së cilës ka skaduar apo është anuluar nuk mund të përdoret. Banka mund të vendosë të ndërpresë (përgjithmonë apo përkohësisht) të drejtën e përdorimit të kartës, ose të vendosë të anulojë kartën në rastet e mëposhtme:
 - kur Shfrytëzuesi i kartës tre herë radhazi shënon kodin PIN gabim;
 - kur është paraqitur vjedhja/humbja e kartës në rastet kur Shfrytëzuesi ka përdorur kartën duke mos respektuar Kushtet e përgjithshme;
 - kur në llogarinë rrjedhëse transaksionale apo në llogarinë devizore nuk ka mbulesë për pagesë të shpenzimeve të bëra apo kur të njëjtat janë joaktive; dhe
 - në të gjitha rastet tjera për të cilat Banka vlerëson se duhet të veprojë në atë mënyrë duke mos qenë e obliguar të japë arsye të arsyeshme.
- Pika e shitjes mund të mbajë kartën dhe t'a dorëzojë në Bankë nëse kartën e përdor person tjetër që nuk është Shfrytëzues i autorizuar i kartës, nëse Banka ka dhënë urdhëresë për marrje të kartës ose nëse kartës i ka skaduar afati i vlefshmërisë.
- Në qoftë se Banka anulon kartën themelore të Shfrytëzuesit, të gjitha kartat tjera plotësuese bëhen të pavlefshme.
- Shfrytëzuesi i kartës themelore mund në çdo kohë të ndërpresë përdorimin e kartës duke dorëzuar një deklaratë me shkrim në Bankë – Shërbimin për karta bankare dhe duke kthyer menjëherë kartën themelore dhe kartat plotësuese.
- Në qoftë se Shfrytëzuesi i kartës themelore dëshiron të ndërpresë përdorimin e kartës plotësuese, atëherë është i obliguar të njoftojë Bankën duke nënshkruar deklaratën me shkrim për tërheqje të autorizimit, dhe duke kthyer menjëherë kartën e shkatërruar në Bankë – në Shërbimin për karta bankare.
- Në rast të ndërprerjes së përdorimit të kartës themelore dhe kartave plotësuese, Shfrytëzuesi i kartës themelore është i detyruar t'i paguajë të gjitha detyrimet e papaguara të kartës, që kanë qenë deri në momentin e funksionimit të rregullt të kartës.

11. Kompensimet dhe provizionet

- Të gjitha kompensimet dhe provizionet e lidhura me kartën realizohen në përputhje me Vendimin për tarifën e kompensimeve të Bankës. Për shumën e kompensimeve dhe provizioneve të përlogaritura ngarkohet llogaria rrjedhëse transaksionale apo llogaria devizore në vendin e kryerjes së transaksionit dhe llogarinë përkatëse dhe të njëjtat evidentohen në raportin/pasqyrën e gjendjes së llogarisë.

12. Dispozita të tjera

- Kushtet e përgjithshme janë pjesë përbërëse e Aplikacionit (Kërkesës) për lëshimin e kartës së debitit dhe luajnë rolin e Marrëveshjes.
- Me nënshkrimin e Aplikacionit (Kërkesës) Shfrytëzuesi i kartës i pranon Kushtet e përgjithshme dhe deklaron se i ka të qarta dhe se i pranon të njëjtat.
- Dispozitat e Kushteve të përgjithshme i referohen Shfrytëzuesit të kartës themelore si edhe çdo Shfrytëzuesi të kartës plotësuese.
- Banka rezervon të drejtën për të ndryshuar Kushtet e përgjithshme si dhe Tarifën për kompensimin e shërbimeve të Komercijalna Banka AD dhe Vendimin për normat e interesit të Komercijalna Banka AD në përputhje me politikën e biznesit të Bankës, ndërsa për këto ndryshime dhe plotësime do të njoftojë klientët/shfrytëzuesit e saj përmes veb faqes së Bankës ose përmes Raporteve të gjendjes së llogarisë rrjedhëse transaksionale apo llogarisë devizore.
- Shfrytëzuesi i kartës i cili nuk pajtohet me ndryshimet e Kushteve të përgjithshme është i detyruar të kthejë kartën në Bankë, të shkatërruar. Me këtë ndërprehet edhe marrëdhënia kontraktuale midis Bankës dhe Shfrytëzuesit të kartës.

- Nëse Shfrytëzuesi nuk e kthen kartën në afat prej 15 ditëve pas kalimit të muajit në të cilën është bërë ndryshimi i Kushteve të përgjithshme, do të konsiderohet se i pranon këto ndryshime.
- Shfrytëzuesi është i obliguar të paguajë të gjitha harxhimet që kanë dalë deri në momentin e ndërprerjes së marrëdhënies kontraktuale.
- Të drejtat dhe detyrimet e kontraktuara për Bankën hyjnë në fuqi prej ditës së parashtrimit të kërkesës.
- Të drejtat dhe detyrimet lidhur me përdorimin e kartës hyjnë në fuqi prej ditës së nënshkrimit të pranimit të kartës nga Shfrytëzuesi i kartës.
- Banka nuk mban asnjë përgjegjësi nëse Shfrytëzuesi i kartës nuk mund të përdorë kartën në disa raste të cilat janë jashtë kontrollit nga ana e Bankës si p.sh.:
 - probleme teknike me pajisjet, sistemin, telekomunikacionin dhe rrymën;
 - grevë ose rrethana të tjera të jashtëzakonshme;
 - kur karta është bllokuar në ndonjë terminal të pikave të shitjes ose bankomat dhe e njëjta është dëmtuar;
 - kur për çfarëdo lloj arsye, terminali i pikave të shitjes, banka apo bankomati nuk e pranon kartën.
- Banka është e detyruar të ruajë të dhënat personale të Shfrytëzuesit të kartës në përputhje me dispozitat ligjore.
- Shfrytëzuesi i kartës themelore është i detyruar menjëherë të informojë Bankën për çdo ndryshim të adresës, punësimit apo për çdo informacion tjetër eventuale që mund të ndikojë në përdorimin e kartës.
- Në rast të moslajmërimit për ndryshimin e adresës, dërgimi do të bëhet në adresën e regjistruar fillimisht e cila do të konsiderohet si adresë e rregullt dhe valide.
- Çdo përdorim i kartës që është në kundërshtim me Kushtet e përgjithshme sjell në mënyrë automatike marrjen e kartës themelore dhe kartave plotësuese, ndërmarrjen e masave të nevojshme në përputhje me dispozitat ligjore, ndërsa dëmi i përgjithshëm material sëbashku me interesat bie mbi Shfrytëzuesin e kartës themelore.
- Në rast të ndonjë mosmarrëveshjeje mes Bankës dhe Shfrytëzuesit të kartës, çështja do të zgjidhet në gjykatën kompetente në Shkup.